



## LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

Jinko Solar Import and Export Co., Ltd. or its affiliates (hereinafter referred to as “Jinko” ) generally provide the Warranties set forth herein to the original purchaser and its successors and permitted assigns (hereinafter referred to as “Customer” ) with respect to any solar photovoltaic module (hereinafter referred to as “Module” ) set forth herein sold by Jinko under purchase agreements signed on or after 1st April, 2023 subject to the terms and conditions herein (hereinafter referred to as “Limited Warranty” ). Jinko and Customer may hereinafter be referred to each as a “Party” and collectively as the “Parties” .

This Limited Warranty is only applicable to Modules sold and/or delivered to European countries.

### Types of Modules covered by this Limited Warranty

Series	Module Type	Limited Product Warranty Period (Years)	Limited Power Warranty Period (Years)	First Year Degradation Rate	Annual Degradation Rate	Pmin At The End Of Power Warranty Period
Tiger Neo 2023	JKMxxxN-54HL4R-(V)	15	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo 2023	JKMxxxN-54HL4R-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo 2023	JKMxxxN-72HL4R-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-72HL4-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-60HL4-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-54HL4-(V)	15	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-54HL4-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-78HL4-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Pro	JKMxxxM-72HL4-(V)	12	25	2.00%	0.55%	84.80%
Tiger Pro	JKMxxxM-60HL4-(V)	12	25	2.00%	0.55%	84.80%
Tiger Pro	JKMxxxM-54HL4-(V)	15	25	2.00%	0.55%	84.80%
Tiger N-type	JKMxxxN-6RL3-(V)	20	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger N-type	JKMxxxN-6RL3-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger N-type	JKMxxxN-6TL3-(V)	15	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger N-type	JKMxxxN-6TL3-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger P-type	JKMxxxM-7RL3-(V)	12	25	2.00%	0.55%	84.80%

Table 1. Types of Modules covered by this Limited Warranty



# LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

## 1. LIMITED WARRANTY

### 1.1 Definitions and Table Description

#### Actual Power Output.

Actual Power Output means the power output of the Module, expressed in Watts, measured at STC at a given point in time in a year after the Warranty Start Date, corrected for any measurement error, as per IEC 61215.

#### Annual Degradation Rate.

For each year after the first year following the Warranty Start Date until the end of the applicable Limited Power Warranty Period, Jinko warrants that the Degradation Rate of Modules shall not exceed the applicable Annual Degradation Rate set forth at Table 1 applicable for each Module Type.

#### Degradation Rate.

Degradation Rate means any positive amount calculated in accordance with the following formula, expressed as a percent:

$$\text{Degradation Rate} = (\text{Nominal Power Output} - \text{Actual Power Output}) / \text{Nominal Power Output} \times 100\%$$

#### First Year Degradation Rate.

In the first year following the Warranty Start Date, the applicable maximum Degradation Rate of Modules set forth at Table 1.

#### Nominal Power Output.

Nominal Power Output means the original manufactured nameplate specification of power in the Module (Maximum Power,  $P_{max}$ ), expressed in Watts, and measured at STC, excluding any specified positive tolerance.

#### Standard Test Conditions (STC).

① Air mass 1.5, ② Irradiance 1000W/m<sup>2</sup>, ③ Cell Temperature 25°C

#### Warranty Start Date.

Jinko provides the Limited Warranty set forth herein commencing upon the earlier of one of the following dates:

- A. The date which is one hundred and eighty (180) days following the Module manufacture date, as indicated by the serial number [digit no. 7-11 (YYMDD)] starting from the left side of the serial number, with the letter corresponding to the month as indicated in the table below for such Module.

letter	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M
month	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

- B. Delivery date of a Module to the original purchaser thereof.



## LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

**P<sub>1st year,%</sub>**•

**P<sub>1st year,%</sub>** represents the warranted Actual Power Output of Modules at the end of the first year following the Warranty Start Date.

$$P_{1st\ year,\%} = 100\% * (1 - \text{First Year Degradation Rate})$$

**P<sub>N year,%</sub>**•

**P<sub>N year,%</sub>** represents the warranted Actual Power Output of Modules at the end of a year (N) after the first year following the Warranty Start Date until the end of the applicable Limited Power Warranty Period as specified at Table 1.

$$P_{N\ year,\%} = 100\% * (1 - (\text{First Year Degradation Rate} + \text{Annual Degradation Rate} * (N-1))),$$

With  $N, 2 \leq N \leq \text{Limited Power Warranty Period}$

### 1.2 Limited Product Warranty

Beginning on the Warranty Start Date and for the Limited Product Warranty Period, Jinko warrants that the Module and its respective DC connectors and cables (hereinafter referred to as the "Products") will be free from material defects in workmanship which impair the performance of the Products. Material defects shall not include changes in appearance or normal wear and tear of the Products.

### 1.3 Limited Power Warranty

Beginning on Warranty Start Date and for the first year following the Warranty Start Date, Jinko warrants that the Degradation Rate of Modules shall not exceed the applicable First Year Degradation Rate; for each year after the first year, the Degradation Rate of Modules shall not exceed the applicable Annual Degradation Rate, as set forth at Table 1.

## 2. Warranty Claim and Remedies

### 2.1 Warranty Claim

- a) Customer shall bear the burden of establishing a breach of the Limited Product Warranty or Limited Power Warranty (collectively, "Warranties"), and if Customer believes that there has been a breach of the Warranties, Customer shall promptly and no later than thirty (30) days via email [cs.eu@jinkosolar.com](mailto:cs.eu@jinkosolar.com) after knowledge thereof, provide notice to Jinko setting forth the following evidentiary documents or information related to the claim:
- 1) Identifying information of the claimant;
  - 2) A detailed description of the claim;
  - 3) Supporting materials including photos of affected modules or testing reports;
  - 4) Serial number, types, and numbers of affected module;
  - 5) Evidence of purchase of the affected Module and Warranty Start Date;
  - 6) Initial installation location;
  - 7) Other supplementary information required by Jinko; and
  - 8) Upon request by Jinko, the actual Module(s) allegedly causing the breach.



## LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

In the event that Customer fails to notify Jinko and provide the relevant information of (1)-(8) as described above, Jinko is entitled to refuse to process the relevant claim without any liability.

- b) Jinko will review and evaluate alleged claims after receipt of the claim and full information as stipulated herein. If Jinko at its sole discretion considers it necessary, Jinko can request the Modules be shipped to the Independent Testing Lab for testing. In the event Customer returns the Modules without written consent from Jinko, the risks (including but not limited to damage and loss of the Modules) and expenses related to the Modules shall be borne by Customer.
- c) Notwithstanding anything to the contrary herein, Jinko shall be entitled, in Jinko's sole discretion upon written notice to Customer, to require that any breach of the Warranties alleged by Customer be reviewed by TÜV Rheinland, TÜV SÜD or other neutral third party testing laboratory selected by Jinko and approved by Customer, such approval not to be unreasonably withheld or delayed ( "Independent Testing Lab" ). The power measurement tolerance of any testing equipment utilized by any Independent Testing Lab in performing tests required by this Section 2.1 (c)] shall be disclosed in writing to both Parties prior to performance of any such tests and shall be reflected in any final test results provided by the Independent Testing Lab. The determination by an Independent Testing Lab as to whether a breach has occurred shall be final and conclusive with respect to the matters covered by such determination. In all measurements of Actual Power Output, the effect of test uncertainty needs to be considered as per IEC 61215.
- d) Jinko shall first bear reasonable testing costs incurred by the Independent Testing Lab pursuant to Section 2.1(c) hereto, including but not limited to shipping, testing services, and insurance. However, Customer shall promptly upon receipt of notice indemnify Jinko for all such costs on a dollar-for-dollar basis in the event that the Independent Testing Lab is unable to confirm a breach of the Warranties or, if no Independent Testing Lab was utilized, Customer is otherwise unable to establish a breach of the Warranties.
- e) Notwithstanding anything to the contrary in this Limited Warranty, Jinko shall not be liable to the successors and permitted assigns of the Limited Warranty for the portion of warranty benefits that arising from the similar root cause and has already been processed and/or enjoyed prior to the transfer of this Limited Warranty. For the avoidance of doubt, the benefits of the successors and permitted assigns of the Limited Warranty shall exclude the portion claimed by the previous Customer.

## 2.2 Remedies for Claims

### a) Remedies Option

In the event that the Module(s) breaches the Warranties, then Jinko shall, at its sole discretion, provide one of the following remedies:

- 1) Repair the defective Modules. In such case, Jinko shall prepare the repair project plan and



## LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

- carry out the repair project for the affected modules; or
- 2) Replace the defective Modules. In such case, the replacement modules' Actual Power Output shall be no less than the Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output of the replaced Module(s)  
Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output= Nominal Power Output \* (1 - (First Year Degradation Rate + Annual Degradation Rate \* (N-1))  
Note: year N,  $0 \leq N \leq$  Limited Power Warranty Period; or
  - 3) Refund the **Residual Value** of the defective modules or refund the **Value Equivalent of the Output Gap** (Gap between the Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output and the Actual Power Output of the defective Module(s))

Residual Value = Current Price (price-per-watt) \* Nominal Power Output \* (Left-over Limited Power Warranty Period / Limited Power Warranty Period)

Value Equivalent of Output Gap = Current Price (price-per-watt) \* (Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output – Actual Power Output)

*The Current Price (price-per-watt) is determined by Jinko; or*

- 4) Provide additional Module(s) to compensate for the power output loss for any Module which causes a breach of the Warranties.

### b) Remedies Description

Unless otherwise agreed in writing, additional, repaired or replacement Modules shall be delivered to the same destination and on the same INCOTERMS 2020 delivery basis that the original Module causing breach of the Warranties was delivered under the purchase agreement to which this Limited Warranty applies. Replaced Modules received by Jinko pursuant to Section 2.2 shall be the sole property of Jinko. Jinko shall be solely responsible for all shipping costs incurred performing its additional supply, repair or replacement obligations under this Section 2.2(b). For avoidance of doubt, it is expressly stated here that any costs incurred due to dismantling, repacking, installation or re-installation the Module(s) and other related expenses shall be borne by the Customer. Additional or replacement Modules shall be of the same type and physical form as the original Module, electrically compatible with the original Module, and have an electrical output of not less than the warranted power output of the original Module at the time of supply or replacement, based on the warranted degradation rates set forth at Section 1 hereto. Notwithstanding the foregoing, if Jinko no longer supplies Modules meeting the foregoing criteria, then additional or replacement Modules provided under this Section 2.2(b) shall be those Modules then supplied by Jinko most substantially meeting the foregoing criteria. Jinko's performance of any repair, replacement or additional supply pursuant to this Section 2.2(b) shall not extend the term of any Warranties.

Unless otherwise agreed upon in the underlying purchase agreement, Customer shall dispose of out-of-use Module (s) in accordance with applicable regulations on electronic waste treatment and disposal at its own cost and the same shall not be reworked, re-sold or re-used in any way. If Jinko determines to retrieve such Modules, the ownership of same is deemed to



## LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

belong to Jinko, and Jinko shall bear the transportation costs related with delivery of the Module(s) from their original place to the destination location designated by Jinko.

### c) Exclusions

This Limited Warranty is subject to the exclusions set forth in this Section 2.2(c). The Warranties shall not apply to any Module or Products which have been:

- 1) Altered, repaired or modified without the prior written consent of Jinko or otherwise inconsistent with Jinko' s written instructions; or
- 2) Used in a manner inconsistent with the version of Jinko Installation Manual available at <https://jinkosolar.eu> on the date the Module is manufactured; or
- 3) Removed and re-installed at any location other than the physical location in which it was originally installed following purchase by Customer or receipt from Jinko as a replacement Module; or
- 4) Subject to misuse, abuse, neglect, or accident except as may be caused by Jinko in the course of storage, transportation, handling, installation, application, use or service; or
- 5) Subject to power surges, lightning, floods, fires, natural disasters and other force majeure or module damage due to war, tampering, vandalism, accidental breakage, or other events beyond Jinko' s control, resulting in material damages to the Module; or
- 6) Installed on mobile platforms (other than single or dual-axis trackers) or in a marine environment; or
- 7) Subject to direct contact with corrosive agents or salt water, pest damage, or malfunctioning PV system components; or
- 8) Exposure to voltage in excess to the maximum system voltage or power surges; or
- 9) Use of the Products in such a manner as to infringe Jinko' s or any third party' s intellectual property rights (including but not limited to patents, trademarks, etc.).

The Warranties shall not apply to any Module (and/or Product if applicable) for which the labels thereon indicating type or serial number have been altered, removed or made illegible. The Warranties shall not apply to any Module and Product for which full and final payment has not been received by Jinko or for Modules which are purchased through unauthorized sales channels or for Modules which are not genuine and are found to be counterfeit.

## 3. LIMITS OF LIABILITY

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS LIMITED WARRANTY, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, JINKO MAKES NO WARRANTIES, GUARANTEES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING FROM OR RELATING TO THE MODULES AND JINKO DISCLAIMS ANY WARRANTY OR GUARANTEE IMPLIED BY LAW, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF PERFORMANCE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES OF CUSTOM OR USAGE, ARISING FROM OR RELATING TO THE MODULES. THE REMEDIES FOR BREACH OF THIS WARRANTY ARE CUSTOMER' S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES ARISING FROM OR RELATING TO ANY BREACH OF THE WARRANTIES. IN NO EVENT SHALL JINKO BE RESPONSIBLE PURSUANT TO THIS WARRANTY FOR ANY PERFORMANCE ANALYSIS, INSPECTION, DIAGNOSIS, REMOVAL, CUSTOMS, IMPORT DUTIES, EXPORT DUTIES,



## **LIMITED WARRANTY**

**REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU**

TAXES, REINSTALLATION COSTS, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING LOSSES OR DAMAGES CAUSED BY REASON OF LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS OR REVENUE, INTEREST CHARGES (EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN), LOSS OF BONDING CAPACITY, COST OF CAPITAL OR CLAIMS OF CUSTOMER DAMAGES, WHETHER LIABILITY ARISES AS A RESULT OF BREACH OF CONTRACT, TORT LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY, BY OPERATION OF LAW OR IN ANY OTHER MANNER. EXCEPT AS SET OUT IN THIS LIMITED WARRANTY, JINKO SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY, OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY.

### **4. ASSIGNMENT**

Notwithstanding anything to the contrary herein, this Limited Warranty is for the sole and exclusive benefit of Customer and there are no third party beneficiaries hereof; provided, however, subject to written notice to Jinko and Jinko's receipt of full and final payment for the Modules, this entire Limited Warranty may be assigned in whole but not in part to any person or entity. Any permitted assignee of this Limited Warranty shall execute such agreements as may reasonably be requested by Jinko to confirm the applicability of any term hereof as a condition to assignment.

### **5. LAW AND FORUM**

Any dispute related to or arising out of this Limited Warranty, including without limitation any question regarding its existence, validity, breach, or termination, shall be referred to and finally resolved pursuant to the governing law clauses and dispute resolution procedures under the purchase agreement between the original purchaser and Jinko. As a condition to any obligation of Jinko hereunder, Jinko may require any Customer seeking to enforce this Limited Warranty to execute such additional agreements as may reasonably be required to enforce the terms of this Section 5.

### **6. MERGER CLAUSE**

This Limited Warranty sets forth the entire agreement and understanding of the Parties relating to the subject matter herein and supersedes all prior or contemporaneous discussions, understandings and agreements, whether oral or written, between them relating to the subject matter hereof.

### **7. SEVERABILITY**

If one or more provisions of this Limited Warranty are held to be unenforceable under applicable law, the Parties agree to renegotiate such provision in good faith. In the event that the Parties cannot reach a mutually agreeable and enforceable replacement for such provision, then (a) such provision shall be excluded from this Limited Warranty, (b) the balance of this Limited Warranty shall be interpreted as if such provision were so excluded and (c) the balance of this Limited



**LIMITED WARRANTY**  
REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

Warranty shall be enforceable in accordance with its terms.

## **8. MISCELLANEOUS**

The terms of this Limited Warranty are conditioned upon their incorporation in a contractual agreement between Jinko and Customer, and when incorporated to such contractual agreement, this Limited Warranty shall be subject to the terms thereof and subject to modification when incorporated therein. Jinko reserves the right to modify or update this Limited Warranty at any time, with or without notice.

**[END OF LIMITED WARRANTY]**





## Ograniczona Gwarancja GOODWE dla systemu falowników

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd (zwana dalej GOODWE) gwarantuje, że przy uwzględnieniu wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, falownik oraz akcesoria dostarczone przez firmę GOODWE będą sprawne w okresie

1. 5 lat\* ograniczonej gwarancji na falownik, w tym urządzenia serii NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, HT, ES, A-ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP.
2. 2 lat ograniczonej gwarancji na akcesoria, w tym anteny, zestaw WIFI, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit, serie CT, SEC i SCB.

poczawszy od wcześniejszej z następujących dat:

1. Data pierwszej instalacji produktu.
2. 6 miesięcy od daty produkcji.

### JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE

W celu złożenia reklamacji z tytułu gwarancji należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, bądź z instalatorem, który dokonał instalacji falownika. Jeżeli reklamujący nie uzyska wsparcia w tym zakresie bądź NIE jest zadowolony z obsługi przez instalatora, może eskalować roszczenie poprzez utworzenie zgłoszenia serwisowego i wniesienie reklamacji bezpośrednio do firmy GOODWE poprzez <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

Prosimy pamiętać, że firma GOODWE współpracuje z różnymi dystrybutorami i instalatorami na całym świecie celem zapewnienia swoim klientom przyjaznej i terminowej obsługi. W związku z tym należy traktować ich jako domyślny kanał obsługi GOODWE i zgłaszać reklamacje za ich pośrednictwem; GOODWE zapewnia wsparcie i kontrolę kanału obsługi celem upewnienia się, że klienci otrzymują najlepszy możliwy serwis.

Prosimy o przygotowanie niżej podanych informacji, ponieważ mogą być one wymagane podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem.

1. Dane kontaktowe reklamującego, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres do wysyłki.
2. Wszystkie informacje dotyczące wadliwego(-ych) produktu(-ów), takie jak model, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Reklamację należy zgłosić w okresie jednego miesiąca od daty wystąpienia awarii, ewentualną zwłokę firma GOODWE uznaje za rezygnację z roszczeń gwarancyjnych.
3. Informacje dotyczące instalacji, takie jak marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeżeli wadliwy produkt jest systemem magazynowania energii, wymagana jest również marka i model akumulatorów.
4. Komunikat błędu wyświetlony na ekranie LCD (jeżeli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis czynności podejmowanych przed awarią oraz dokładne informacje o ewentualnych wcześniejszych reklamacjach (jeżeli dotyczy).

Firma GOODWE może zlecić inspekcję na miejscu instalacji celem ustalenia przyczyny usterki. Reklamujący odpowiada za zapewnienie dostępu, czasu i bezpieczeństwa inspekcji serwisantowi firmy GOODWE lub autoryzowanej firmie zewnętrznej. GOODWE zastrzega sobie prawo do niewchodzenia na miejsce instalacji, jeżeli serwisant GOODWE uzna, że jest to niebezpieczne.

### ŚRODKI ZARADCZE

Jeżeli reklamacja zostanie złożona w okresie gwarancyjnym i zostanie stwierdzona wada objęta gwarancją, firma GOODWE według własnego uznania zastosuje jeden z wymienionych środków zaradczych:

1. Rozwiązanie problemu poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania.
2. Naprawa produktu przy użyciu części zamiennych.
3. Wymiana na produkt całkowicie nowy lub odnowiony, lecz pod względem działania co najmniej równoważny z pierwotnym produktem, bądź na jego nowszy model o co najmniej równoważnym lub ulepszonym działaniu w stosunku do pierwotnego produktu. Jeżeli w okresie gwarancyjnym urządzenie zostanie wymienione na nowe, pozostały okres gwarancji zostaje automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeżeli po wymianie pozostały okres gwarancji jest krótszy niż rok, zostaje wówczas wydłużony do pełnej rocznej gwarancji. W każdym przypadku wymiany gwarancyjnej falownika reklamujący musi zebrać niezbędne informacje i przesłać do firmy GOODWE wniosek RMA (sporządzony wg wzoru RMA GOODWE) w celu potwierdzenia żądania RMA przed dokonaniem wymiany falownika.
4. Jeżeli kontrola wykaże, że problem wynika z nieprawidłowej instalacji, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do kontaktu z pierwotnym instalatorem i żądania rozwiązania problemu przed interwencją firmy GOODWE, a także obciążenia pierwotnego instalatora wszelkimi związanymi z tym kosztami, jeżeli nie zapewni on właściwego rozwiązania problemu.

Wszystkie części produktu lub elementy wyposażenia wymieniane przez firmę GOODWE przechodzą na jej własność. W przypadku ujawnienia, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do naliczenia reklamującemu kosztów obsługi. W ramach naprawy lub wymiany firma

GOODWE może korzystać z produktów nowych, równoważnych z nowymi lub odnowionych.

#### CO OBEJMUJE GWARANCJA?

Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a klientem nie została zawarta żadna specjalna/ponadstandardowa umowa, Ograniczona Gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia niezbędnych do przywrócenia funkcjonalności urządzenia.

**Koszty transportu:** na niektórych obszarach i jednorazowo dla każdego przypadku, firma GOODWE pokryje koszty transportu w obie strony drogą zwykłego transportu naziemnego do łącznej kwoty (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty). Wszelkie koszty przekraczające tę kwotę lub wynikające z wykorzystania innego środka transportu muszą zostać pokryte przez reklamującego. W niektórych wypadkach, reklamujący musi samodzielnie zorganizować zwrot rzekomo wadliwego systemu do firmy GOODWE oraz z wyprzedzeniem poinformować firmę GOODWE o przewidywanym terminie dostawy. Ponieważ produkty muszą zostać zapakowane w należyty sposób, GOODWE sugeruje użycie materiału opakowaniowego w tym samym rozmiarze co oryginalne opakowanie produktu. Jeśli rzekomo wadliwy produkt nie zostanie zwrócony przez reklamującego do producenta w ciągu 4 tygodni po otrzymaniu urządzenia zastępczego, lub nie zostaną stwierdzone jakiegokolwiek wady zwróconego produktu, firma GOODWE wystawi fakturę za urządzenie zastępcze, z uwzględnieniem kosztów dostawy i wszelkich kosztów obsługi.

**Koszty prac serwisowych na miejscu:** w niektórych obszarach lub przypadkach biznesowych, w celu zachęcenia reklamującego do rozwiązania problemu poprzez skorzystanie z usług instalatora, firma GOODWE może według własnego uznania przyznać reklamującemu lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi zwrot (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty) na pokrycie kosztów prac serwisowych na miejscu, na następujących warunkach:

1. Zwrot przysługuje WYŁĄCZNIE stronie, która wykonała usługę na miejscu związaną z rzekomo wadliwym produktem.
2. Rzekomo wadliwy produkt został zwrócony do GOODWE, a testy oraz przegląd przeprowadzone przez firmę GOODWE wykazały wady w wykonaniu lub wady materiałowe.
3. Przed wizytą technika na miejscu instalacji reklamujący musi skontaktować się z firmą GOODWE celem uzyskania autoryzacji. Jeśli miejsce instalacji jest znacznie oddalone lub jeżeli instalator nie jest w stanie dotrzeć na miejsce instalacji, firma GOODWE zaleca reklamującemu skorzystanie z usług lokalnego elektryka w celu wykonania prac serwisowych na miejscu.
4. Reklamujący może ubiegać się o zwrot kosztów serwisu w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji prac serwisowych na miejscu przez firmę GOODWE.

Wszelkie inne koszty, w tym, między innymi, rekompensata szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wady urządzenia lub pozostałych elementów systemu, bądź też przerwy w wytwarzaniu energii elektrycznej wskutek awarii produktu, NIE są objęte Ograniczoną Gwarancją GOODWE.

#### WYJĄTKI OD GWARANCJI

Wymienione niżej okoliczności mogą doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, lecz NIE są objęte Ograniczoną Gwarancją GOODWE.

1. Normalne zużycie (w tym między innymi zużycie baterii, niezależnie od stopnia).
2. Wszelkie wady powstałe po wygaśnięciu okresu ograniczonej gwarancji na produkt (z wyłączeniem dodatkowych umów związanych z przedłużeniem gwarancji).
3. Usterki lub uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji, eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji GOODWE i wykonanej przez nieautoryzowanego instalatora, takie jak np. nieskuteczna izolacja spowodowana uszkodzeniem przewodu DC.
4. Demontaż, naprawa lub modyfikacje przeprowadzane przez firmę/osobę trzecią nie posiadającą autoryzacji firmy GOODWE. Modyfikacje produktu, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części na niezatwierdzone przez firmę GOODWE.
5. Usterki lub uszkodzenia spowodowane czynnikami niemożliwymi do przewidzenia, czynnikami wynikającymi z działania człowieka lub działaniem siły wyższej, w tym, między innymi, burzową pogodą, powodzią, przepięciem, obecnością szkodników, niewłaściwą obsługą, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi.
6. W przypadku produktów wyposażonych w moduł SPD, moduł nie jest w stanie chronić falownika gdy siła wyładowania przekracza jego zakres ochrony - w takiej sytuacji Ograniczona Gwarancja GOODWE nie obowiązuje.
7. Akty wandalizmu, grawerowanie, nanoszenie etykiet, nieodwracalne znakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Stosowanie w sposób niezgodny z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.).
9. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami, niezwiązanymi z jakością produktu.
10. Rdza na obudowie urządzenia pojawiająca się w wyniku trudnych warunków środowiskowych. Usterki lub uszkodzenia spowodowane ekspozycją na warunki wybrzeża morskiego/stoną wodę bądź inne agresywne czynniki atmosferyczne lub środowiskowe, jeżeli użytkownik nie otrzymał przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.



11. Wypadki i wpływy zewnętrzne.
12. Stosowanie produktu do magazynowania GOODWE łącznie z akumulatorem kwasowo-ołowiowym lub jakimkolwiek innym akumulatorem litowym niewymienionym na liście kompatybilnych akumulatorów. Szczegółowy wykaz kompatybilnych akumulatorów można znaleźć pod niżej podanym linkiem.  
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a producentem akumulatorów istnieje specjalna umowa, to w przypadku wszelkich akumulatorów, które NIE zostały wymienione w „WYKAZIE ZATWIERDZONYCH AKUMULATORÓW”, lecz pozytywnie przeszły testy zgodności z falownikiem GOODWE obowiązkiem instalatora/integratora systemu jest sprawdzenie bezpieczeństwa eksploatacji akumulatora, a także poprawności działania i niezawodności systemu. GOODWE gwarantuje prawidłowe działanie falownika w normalnych warunkach pracy przez okres obowiązywania ograniczonej gwarancji i zapewnia w razie potrzeby ograniczone wsparcie techniczne. GOODWE nie odpowiada jednakże za wadliwe działanie systemu oraz jakiegokolwiek związane z tym straty lub szkody.
14. Awaria produktu nie zgłoszona do GOODWE w ciągu miesiąca od jej ujawnienia.

#### **WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ**

Wszelkie wady, które wystąpią po wygaśnięciu okresu gwarancji, bądź wady, które wystąpią w okresie gwarancji, lecz stanowią jeden z powyższych wyjątków gwarancyjnych, firma GOODWE uznaje za wady nieobjęte gwarancją. W przypadku wad nieobjętych gwarancją, firma GOODWE ma prawo naliczyć klientowi opłatę za usługę serwisową na miejscu, opłatę za części/materiały, koszty robocizny, a także opłatę logistyczną, które mogą obejmować:

1. Opłata za usługę serwisową na miejscu: koszty dojazdu i czasu pracy technika w związku ze świadczeniem usług serwisowych na miejscu oraz koszty robocizny w zakresie naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) oraz usunięcia wady/usterki produktu.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (z uwzględnieniem wszelkich ewentualnych kosztów wysyłki/opłat manipulacyjnych).
3. Opłata logistyczna: koszty dostawy oraz inne wydatki poniesione w związku z wysyłką wadliwych produktów od użytkownika do firmy GOODWE lub/oraz wysyłką naprawionych produktów od firmy GOODWE do użytkownika.

#### **OPCJE PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI**

Oprócz 5-letniej Ograniczonej Gwarancji, standardowo obowiązującej dla falowników, firma GOODWE oferuje opcje przedłużenia gwarancji na wszystkie falowniki zakupione za pośrednictwem autoryzowanych kanałów dystrybucji.

Przedłużenie Ograniczonej Gwarancji na 10, 15 lub 20 lat dla dowolnego falownika można nabyć u autoryzowanych dystrybutorów GOODWE, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty jego pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy od daty produkcji). W sprawie cennika opcji przedłużenia gwarancji, prosimy o kontakt z firmą GOODWE.

Ponadto, gwarancja na falowniki spełniające wszystkie poniższe warunki, zostaje automatycznie przedłużona do 10 lat ograniczonej gwarancji:

1. Falowniki serii XS, DNS, SDT oraz MS.
2. Falowniki o mocy znamionowej nieprzekraczającej 20 KW.
3. Falownik powinien być podłączony do portalu GOODWE SEMS, a dane dotyczące wytwarzania energii pomyślnie przesłane na serwer GOODWE.
4. Na falownik obowiązuje domyślnie 5-letnia standardowa gwarancja.
5. Falownik musi być zainstalowany przez instalatora posiadającego uprawnienia GOODWE PLUS+ w jednym z krajów UE, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii.

Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a klientem nie istnieje żadna specjalna/ponadstandardowa umowa, przedłużona gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia służących przywróceniu funkcjonalności urządzenia. Nie obejmuje ona jakichkolwiek kosztów transportu w obie strony ani kosztów robocizny związanych z wymianą/usługą serwisową wykonaną na miejscu.

Wszelkie inne koszty, w tym, między innymi, rekompensata szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wady urządzenia lub pozostałych elementów systemu PV, bądź też przerwy w wytwarzaniu energii elektrycznej wskutek awarii produktu, NIE są objęte przedłużoną gwarancją GOODWE.

#### **ZASIĘG GEOGRAFICZNY**

Warunki Ograniczonej Gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń nabytych z autoryzowanych kanałów dystrybucji GOODWE i zainstalowanych w określonej lokalizacji na terenie krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Szwajcarii, chyba że pomiędzy firmą GOODWE i bezpośrednim nabywcą ustalono specjalne warunki gwarancji. W przypadku urządzeń instalowanych w innym kraju/regionie niż kraj/region zakupu, gwarancja traci ważność, gdy użytkownik nie otrzyma przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.



#### **OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE**

Niniejsza Ograniczona Gwarancja odnosi się do produktów nabytych i zainstalowanych po upływie lipca 2020 r. Stanowi ona jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej użytkownika końcowego w stosunku do firmy GOODWE oraz jedyne i wyłączne zobowiązanie firmy GOODWE z tytułu wad produktu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania firmy GOODWE, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe jak i inne, w tym, między innymi i wówczas, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadawalającej jakości produktu lub jego przydatności do założonego celu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie wyłącza jednakże ani nie ogranicza jakichkolwiek (ustawowych) uprawnień użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, firma , GOODWE nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych, ani jakiegokolwiek utratę korzyści, utratę użyteczności lub funkcjonalności produktów, utratę transakcji biznesowych, utratę kontraktów, utratę dochodu lub przewidywanych oszczędności, wzrost kosztów lub wydatków bądź jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, następcze, szczególne bądź też domniemane. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność firmy GOODWE ogranicza się do ceny zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego przewinienia ze strony firmy GOODWE, a także utraty życia lub obrażeń ciała osób wynikających z dowiedzionego zaniedbania firmy GOODWE.

\*Ograniczona Gwarancja stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne firmy GOODWE wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą uzyskać dodatkowe zobowiązania gwarancyjne od lokalnego dystrybutora firmy GOODWE (ich zakres powinien być co najmniej równoważny z gwarancją producenta); ewentualne roszczenia dotyczące tej części zobowiązań należy zgłaszać lokalnemu dystrybutorowi. Prosimy pamiętać, że niniejsza Ograniczona Gwarancja GOODWE może NIE być jej najnowszą wersją; z najnowszą wersją Ograniczonej Gwarancji GOODWE można zapoznać się na naszej globalnej stronie internetowej pod adresem <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

Akt.: 1.1 20201101