



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

Jinko Solar Import and Export Co., Ltd. or its affiliates (hereinafter referred to as “Jinko”) generally provide the Warranties set forth herein to the original purchaser and its successors and permitted assigns (hereinafter referred to as “Customer”) with respect to any solar photovoltaic module (hereinafter referred to as “Module”) set forth herein sold by Jinko under purchase agreements signed on or after 1st April, 2023 subject to the terms and conditions herein (hereinafter referred to as “Limited Warranty”). Jinko and Customer may hereinafter be referred to each as a “Party” and collectively as the “Parties” .

This Limited Warranty is only applicable to Modules sold and/or delivered to European countries.

Types of Modules covered by this Limited Warranty

Series	Module Type	Limited Product Warranty Period (Years)	Limited Power Warranty Period (Years)	First Year Degradation Rate	Annual Degradation Rate	Pmin At The End Of Power Warranty Period
Tiger Neo 2023	JKMxxxN-54HL4R-(V)	15	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo 2023	JKMxxxN-54HL4R-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo 2023	JKMxxxN-72HL4R-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-72HL4-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-60HL4-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-54HL4-(V)	15	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-54HL4-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Neo	JKMxxxN-78HL4-(V)	12	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger Pro	JKMxxxM-72HL4-(V)	12	25	2.00%	0.55%	84.80%
Tiger Pro	JKMxxxM-60HL4-(V)	12	25	2.00%	0.55%	84.80%
Tiger Pro	JKMxxxM-54HL4-(V)	15	25	2.00%	0.55%	84.80%
Tiger N-type	JKMxxxN-6RL3-(V)	20	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger N-type	JKMxxxN-6RL3-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger N-type	JKMxxxN-6TL3-(V)	15	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger N-type	JKMxxxN-6TL3-B	25	30	1.00%	0.40%	87.40%
Tiger P-type	JKMxxxM-7RL3-(V)	12	25	2.00%	0.55%	84.80%

Table 1. Types of Modules covered by this Limited Warranty



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

1. LIMITED WARRANTY

1.1 Definitions and Table Description

Actual Power Output.

Actual Power Output means the power output of the Module, expressed in Watts, measured at STC at a given point in time in a year after the Warranty Start Date, corrected for any measurement error, as per IEC 61215.

Annual Degradation Rate.

For each year after the first year following the Warranty Start Date until the end of the applicable Limited Power Warranty Period, Jinko warrants that the Degradation Rate of Modules shall not exceed the applicable Annual Degradation Rate set forth at Table 1 applicable for each Module Type.

Degradation Rate.

Degradation Rate means any positive amount calculated in accordance with the following formula, expressed as a percent:

$$\text{Degradation Rate} = (\text{Nominal Power Output} - \text{Actual Power Output}) / \text{Nominal Power Output} \times 100\%$$

First Year Degradation Rate.

In the first year following the Warranty Start Date, the applicable maximum Degradation Rate of Modules set forth at Table 1.

Nominal Power Output.

Nominal Power Output means the original manufactured nameplate specification of power in the Module (Maximum Power, P_{max}), expressed in Watts, and measured at STC, excluding any specified positive tolerance.

Standard Test Conditions (STC).

① Air mass 1.5, ② Irradiance 1000W/m², ③ Cell Temperature 25°C

Warranty Start Date.

Jinko provides the Limited Warranty set forth herein commencing upon the earlier of one of the following dates:

- A. The date which is one hundred and eighty (180) days following the Module manufacture date, as indicated by the serial number [digit no. 7-11 (YYMDD)] starting from the left side of the serial number, with the letter corresponding to the month as indicated in the table below for such Module.

letter	A	B	C	D	E	F	G	H	J	K	L	M
month	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

- B. Delivery date of a Module to the original purchaser thereof.



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

P_{1st year,%}

P_{1st year,%} represents the warranted Actual Power Output of Modules at the end of the first year following the Warranty Start Date.

$$P_{1st\ year,\%} = 100\% * (1 - \text{First Year Degradation Rate})$$

P_{N year,%}

P_{N year,%} represents the warranted Actual Power Output of Modules at the end of a year (N) after the first year following the Warranty Start Date until the end of the applicable Limited Power Warranty Period as specified at Table 1.

$$P_{N\ year,\%} = 100\% * (1 - (\text{First Year Degradation Rate} + \text{Annual Degradation Rate} * (N-1))),$$

With $N, 2 \leq N \leq \text{Limited Power Warranty Period}$

1.2 Limited Product Warranty

Beginning on the Warranty Start Date and for the Limited Product Warranty Period, Jinko warrants that the Module and its respective DC connectors and cables (hereinafter referred to as the "Products") will be free from material defects in workmanship which impair the performance of the Products. Material defects shall not include changes in appearance or normal wear and tear of the Products.

1.3 Limited Power Warranty

Beginning on Warranty Start Date and for the first year following the Warranty Start Date, Jinko warrants that the Degradation Rate of Modules shall not exceed the applicable First Year Degradation Rate; for each year after the first year, the Degradation Rate of Modules shall not exceed the applicable Annual Degradation Rate, as set forth at Table 1.

2. Warranty Claim and Remedies

2.1 Warranty Claim

- a) Customer shall bear the burden of establishing a breach of the Limited Product Warranty or Limited Power Warranty (collectively, "Warranties"), and if Customer believes that there has been a breach of the Warranties, Customer shall promptly and no later than thirty (30) days via email cs.eu@jinkosolar.com after knowledge thereof, provide notice to Jinko setting forth the following evidentiary documents or information related to the claim:
- 1) Identifying information of the claimant;
 - 2) A detailed description of the claim;
 - 3) Supporting materials including photos of affected modules or testing reports;
 - 4) Serial number, types, and numbers of affected module;
 - 5) Evidence of purchase of the affected Module and Warranty Start Date;
 - 6) Initial installation location;
 - 7) Other supplementary information required by Jinko; and
 - 8) Upon request by Jinko, the actual Module(s) allegedly causing the breach.



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

In the event that Customer fails to notify Jinko and provide the relevant information of (1)-(8) as described above, Jinko is entitled to refuse to process the relevant claim without any liability.

- b) Jinko will review and evaluate alleged claims after receipt of the claim and full information as stipulated herein. If Jinko at its sole discretion considers it necessary, Jinko can request the Modules be shipped to the Independent Testing Lab for testing. In the event Customer returns the Modules without written consent from Jinko, the risks (including but not limited to damage and loss of the Modules) and expenses related to the Modules shall be borne by Customer.
- c) Notwithstanding anything to the contrary herein, Jinko shall be entitled, in Jinko's sole discretion upon written notice to Customer, to require that any breach of the Warranties alleged by Customer be reviewed by TÜV Rheinland, TÜV SÜD or other neutral third party testing laboratory selected by Jinko and approved by Customer, such approval not to be unreasonably withheld or delayed ("Independent Testing Lab"). The power measurement tolerance of any testing equipment utilized by any Independent Testing Lab in performing tests required by this Section 2.1 (c)] shall be disclosed in writing to both Parties prior to performance of any such tests and shall be reflected in any final test results provided by the Independent Testing Lab. The determination by an Independent Testing Lab as to whether a breach has occurred shall be final and conclusive with respect to the matters covered by such determination. In all measurements of Actual Power Output, the effect of test uncertainty needs to be considered as per IEC 61215.
- d) Jinko shall first bear reasonable testing costs incurred by the Independent Testing Lab pursuant to Section 2.1(c) hereto, including but not limited to shipping, testing services, and insurance. However, Customer shall promptly upon receipt of notice indemnify Jinko for all such costs on a dollar-for-dollar basis in the event that the Independent Testing Lab is unable to confirm a breach of the Warranties or, if no Independent Testing Lab was utilized, Customer is otherwise unable to establish a breach of the Warranties.
- e) Notwithstanding anything to the contrary in this Limited Warranty, Jinko shall not be liable to the successors and permitted assigns of the Limited Warranty for the portion of warranty benefits that arising from the similar root cause and has already been processed and/or enjoyed prior to the transfer of this Limited Warranty. For the avoidance of doubt, the benefits of the successors and permitted assigns of the Limited Warranty shall exclude the portion claimed by the previous Customer.

2.2 Remedies for Claims

a) Remedies Option

In the event that the Module(s) breaches the Warranties, then Jinko shall, at its sole discretion, provide one of the following remedies:

- 1) Repair the defective Modules. In such case, Jinko shall prepare the repair project plan and



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

- carry out the repair project for the affected modules; or
- 2) Replace the defective Modules. In such case, the replacement modules' Actual Power Output shall be no less than the Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output of the replaced Module(s)
Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output= Nominal Power Output * (1 - (First Year Degradation Rate + Annual Degradation Rate * (N-1))
Note: year N, $0 \leq N \leq$ Limited Power Warranty Period; or
 - 3) Refund the **Residual Value** of the defective modules or refund the **Value Equivalent of the Output Gap** (Gap between the Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output and the Actual Power Output of the defective Module(s))

Residual Value = Current Price (price-per-watt) * Nominal Power Output * (Left-over Limited Power Warranty Period / Limited Power Warranty Period)

Value Equivalent of Output Gap = Current Price (price-per-watt) * (Theoretical Minimum Residual Warranty Power Output – Actual Power Output)

The Current Price (price-per-watt) is determined by Jinko; or

- 4) Provide additional Module(s) to compensate for the power output loss for any Module which causes a breach of the Warranties.

b) Remedies Description

Unless otherwise agreed in writing, additional, repaired or replacement Modules shall be delivered to the same destination and on the same INCOTERMS 2020 delivery basis that the original Module causing breach of the Warranties was delivered under the purchase agreement to which this Limited Warranty applies. Replaced Modules received by Jinko pursuant to Section 2.2 shall be the sole property of Jinko. Jinko shall be solely responsible for all shipping costs incurred performing its additional supply, repair or replacement obligations under this Section 2.2(b). For avoidance of doubt, it is expressly stated here that any costs incurred due to dismantling, repacking, installation or re-installation the Module(s) and other related expenses shall be borne by the Customer. Additional or replacement Modules shall be of the same type and physical form as the original Module, electrically compatible with the original Module, and have an electrical output of not less than the warranted power output of the original Module at the time of supply or replacement, based on the warranted degradation rates set forth at Section 1 hereto. Notwithstanding the foregoing, if Jinko no longer supplies Modules meeting the foregoing criteria, then additional or replacement Modules provided under this Section 2.2(b) shall be those Modules then supplied by Jinko most substantially meeting the foregoing criteria. Jinko's performance of any repair, replacement or additional supply pursuant to this Section 2.2(b) shall not extend the term of any Warranties.

Unless otherwise agreed upon in the underlying purchase agreement, Customer shall dispose of out-of-use Module (s) in accordance with applicable regulations on electronic waste treatment and disposal at its own cost and the same shall not be reworked, re-sold or re-used in any way. If Jinko determines to retrieve such Modules, the ownership of same is deemed to



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

belong to Jinko, and Jinko shall bear the transportation costs related with delivery of the Module(s) from their original place to the destination location designated by Jinko.

c) Exclusions

This Limited Warranty is subject to the exclusions set forth in this Section 2.2(c). The Warranties shall not apply to any Module or Products which have been:

- 1) Altered, repaired or modified without the prior written consent of Jinko or otherwise inconsistent with Jinko' s written instructions; or
- 2) Used in a manner inconsistent with the version of Jinko Installation Manual available at <https://jinkosolar.eu> on the date the Module is manufactured; or
- 3) Removed and re-installed at any location other than the physical location in which it was originally installed following purchase by Customer or receipt from Jinko as a replacement Module; or
- 4) Subject to misuse, abuse, neglect, or accident except as may be caused by Jinko in the course of storage, transportation, handling, installation, application, use or service; or
- 5) Subject to power surges, lightning, floods, fires, natural disasters and other force majeure or module damage due to war, tampering, vandalism, accidental breakage, or other events beyond Jinko' s control, resulting in material damages to the Module; or
- 6) Installed on mobile platforms (other than single or dual-axis trackers) or in a marine environment; or
- 7) Subject to direct contact with corrosive agents or salt water, pest damage, or malfunctioning PV system components; or
- 8) Exposure to voltage in excess to the maximum system voltage or power surges; or
- 9) Use of the Products in such a manner as to infringe Jinko' s or any third party' s intellectual property rights (including but not limited to patents, trademarks, etc.).

The Warranties shall not apply to any Module (and/or Product if applicable) for which the labels thereon indicating type or serial number have been altered, removed or made illegible. The Warranties shall not apply to any Module and Product for which full and final payment has not been received by Jinko or for Modules which are purchased through unauthorized sales channels or for Modules which are not genuine and are found to be counterfeit.

3. LIMITS OF LIABILITY

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS LIMITED WARRANTY, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN, JINKO MAKES NO WARRANTIES, GUARANTEES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, ARISING FROM OR RELATING TO THE MODULES AND JINKO DISCLAIMS ANY WARRANTY OR GUARANTEE IMPLIED BY LAW, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF PERFORMANCE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES OF CUSTOM OR USAGE, ARISING FROM OR RELATING TO THE MODULES. THE REMEDIES FOR BREACH OF THIS WARRANTY ARE CUSTOMER' S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES ARISING FROM OR RELATING TO ANY BREACH OF THE WARRANTIES. IN NO EVENT SHALL JINKO BE RESPONSIBLE PURSUANT TO THIS WARRANTY FOR ANY PERFORMANCE ANALYSIS, INSPECTION, DIAGNOSIS, REMOVAL, CUSTOMS, IMPORT DUTIES, EXPORT DUTIES,



LIMITED WARRANTY

REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

TAXES, REINSTALLATION COSTS, SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER, INCLUDING LOSSES OR DAMAGES CAUSED BY REASON OF LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS OR REVENUE, INTEREST CHARGES (EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED HEREIN), LOSS OF BONDING CAPACITY, COST OF CAPITAL OR CLAIMS OF CUSTOMER DAMAGES, WHETHER LIABILITY ARISES AS A RESULT OF BREACH OF CONTRACT, TORT LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY, BY OPERATION OF LAW OR IN ANY OTHER MANNER. EXCEPT AS SET OUT IN THIS LIMITED WARRANTY, JINKO SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY, OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY.

4. ASSIGNMENT

Notwithstanding anything to the contrary herein, this Limited Warranty is for the sole and exclusive benefit of Customer and there are no third party beneficiaries hereof; provided, however, subject to written notice to Jinko and Jinko's receipt of full and final payment for the Modules, this entire Limited Warranty may be assigned in whole but not in part to any person or entity. Any permitted assignee of this Limited Warranty shall execute such agreements as may reasonably be requested by Jinko to confirm the applicability of any term hereof as a condition to assignment.

5. LAW AND FORUM

Any dispute related to or arising out of this Limited Warranty, including without limitation any question regarding its existence, validity, breach, or termination, shall be referred to and finally resolved pursuant to the governing law clauses and dispute resolution procedures under the purchase agreement between the original purchaser and Jinko. As a condition to any obligation of Jinko hereunder, Jinko may require any Customer seeking to enforce this Limited Warranty to execute such additional agreements as may reasonably be required to enforce the terms of this Section 5.

6. MERGER CLAUSE

This Limited Warranty sets forth the entire agreement and understanding of the Parties relating to the subject matter herein and supersedes all prior or contemporaneous discussions, understandings and agreements, whether oral or written, between them relating to the subject matter hereof.

7. SEVERABILITY

If one or more provisions of this Limited Warranty are held to be unenforceable under applicable law, the Parties agree to renegotiate such provision in good faith. In the event that the Parties cannot reach a mutually agreeable and enforceable replacement for such provision, then (a) such provision shall be excluded from this Limited Warranty, (b) the balance of this Limited Warranty shall be interpreted as if such provision were so excluded and (c) the balance of this Limited



LIMITED WARRANTY
REV.EN20230401-LINEAR-MONOFACIAL MODULE FOR EU

Warranty shall be enforceable in accordance with its terms.

8. MISCELLANEOUS

The terms of this Limited Warranty are conditioned upon their incorporation in a contractual agreement between Jinko and Customer, and when incorporated to such contractual agreement, this Limited Warranty shall be subject to the terms thereof and subject to modification when incorporated therein. Jinko reserves the right to modify or update this Limited Warranty at any time, with or without notice.

[END OF LIMITED WARRANTY]

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

Niniejsza Ograniczona Gwarancja SolarEdge Technologies Ltd. obejmuje wady wykonawcze i materiałowe niżej wymienionych produktów, ujawnione w Okresie Gwarancji wskazanym poniżej („Produkty”):

Optymalizatory mocy: w okresie 1 roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania optymalizatorów mocy przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji optymalizatorów mocy, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem, że w przypadku optymalizatorów mocy wbudowanych w moduł (modele CSI i OPJ), Okres Gwarancji nie przekroczy maksymalnych okresów (1) gwarancji na produkt modułu i (2) gwarancji na moc modułu, udzielonych przez producenta modułu.

Falowniki, interfejs bezpieczeństwa i monitoringu (Safety & Monitoring Interface - SMI), autotransformator, interfejs zapasowy (Backup Interface): w okresie 1* roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania produktów przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji produktów, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

- **Interfejs StorEdge:** w okresie 1 roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania interfejsów przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji interfejsów, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- **Bramka ZigBee, bramka komercyjna, bramka ppoż, produkty Smart Energy, produkty łączności komórkowej, wtyczka RS485 Plug-in, licznik energii, ładowarka Smart EV:** w okresie 1 roku rozpoczynającym się: (i) 4 miesiące od daty wysłania produktu przez SolarEdge lub (ii) w momencie instalacji produktu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Okres gwarancji na produkty komunikacji bezprzewodowej jest taki sam, niezależnie od tego, czy dany produkt został wstępnie zainstalowany w falowniku czy też nie.

Pakiet Przedłużonej Ochrony – z zastrzeżeniem przestrzegania przez kupującego niniejszych warunków, wraz z końcem Okresu Gwarancji na każdy z Produktów automatycznie rozpocznie się przedłużony okres bezpłatnej ochrony. Pakiet Przedłużonej Ochrony obejmuje Produkty sprzedawane i instalowane w Polsce. Pakiet Przedłużonej Ochrony będzie podlegał warunkom określonym w Załączniku 1.

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje części odrębnych od Produktów, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone przez SolarEdge czy przez inne podmioty. Niektóre części mogą być objęte odrębną gwarancją producenta. Więcej informacji znajduje się w karcie produktu. Ponadto, w przypadku wszystkich optymalizatorów mocy, których numer części oznaczony jest na końcu literą „C”, gwarancja SolarEdge nie obejmuje złącza wejścia.

Ograniczona Gwarancja udzielana jest wyłącznie kupującemu, który nabył Produkty od autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge w celu ich zastosowania na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedała Produkty, zgodnie z ich przeznaczeniem. Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z kupującego na dowolnego cesjonariusza i będzie obowiązywać przez okres pozostały zgodnie z powyższymi postanowieniami pod warunkiem, że Produkty nie zostaną przeniesione poza terytorium państwa, na którym zostały pierwotnie zainstalowane, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie ze wskazówkami instalacyjnymi i wytycznymi dotyczącymi stosowania dołączonymi do Produktów (zwanymi łącznie „Dokumentacją”).

Jeżeli w Okresie Gwarancji kupujący stwierdzi wadę wykonawczą i materiałową oraz postanowi skorzystać z Ograniczonej Gwarancji, wówczas powinien niezwłocznie po stwierdzeniu wady zgłosić ją do SolarEdge wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com, z podaniem następujących informacji: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu, (iii) skan dowodu zakupu lub dokumentu gwarancji na dany

Produkt.

Po otrzymaniu zgłoszenia kupującego SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji. Aby kupujący mógł skorzystać z Ograniczonej Gwarancji, numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do Produktu. Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, powiadomi o tym kupującego wraz z podaniem przyczyny.

Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Ograniczonej Gwarancji, powiadomi o tym kupującego oraz może, według własnego uznania, wykonać następujące czynności:

naprawić Produkt w zakładzie SolarEdge lub na miejscu u kupującego; lub

wystawić notę kredytową na wadliwy Produkt na kwotę nie przekraczającą rzeczywistej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge przez kupującego o wystąpieniu wady, według uznania SolarEdge, do wykorzystania na zakup nowego Produktu; lub

przekazać kupującemu części zamienne do Produktu.

SolarEdge ustali, czy Produkt należy zwrócić do SolarEdge; jeżeli tak, wówczas zastosowana zostanie procedura zwrotu towaru określona poniżej. W przypadku wymiany Produktów, SolarEdge zazwyczaj wysyła takie produkty w ciągu 48 godzin. Dokonując napraw gwarancyjnych SolarEdge może wykorzystać nowe, używane lub regenerowane części, co najmniej równoważne pod względem funkcjonalności częściom oryginalnym. W przypadku naprawy Produktu, będzie on nadal objęty Ograniczoną Gwarancją przez czas pozostały do zakończenia Okresu Gwarancji na Produkt.

W przypadku zastosowania przez SolarEdge procedury zwrotu towaru, SolarEdge poinstruuje kupującego, w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub części do wskazanego miejsca. SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki. Po otrzymaniu Produktu lub części SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub części.

SolarEdge dostarczy kupującemu naprawiony lub wymieniony Produkt lub części do wskazanego przez kupującego miejsca w państwie, w którym SolarEdge posiada biuro i/lub w którym istnieje znaczący rynek PV. Szczegółowa lista państw, w których taka usługa jest świadczona, dostępna jest pod adresem http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge pokryje koszty takiej dostawy, w tym koszty wysyłki i opłat celnych (o ile będą miały zastosowanie), a kupujący zapłaci należny podatek VAT. SolarEdge może zdecydować się wysłać Produkt i/lub części na wymianę przed otrzymaniem Produktu i/lub części zwracanych SolarEdge zgodnie z powyższymi warunkami.

Wszystkie koszty, w tym m.in. koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub inne koszty poniesione z tytułu prac związanych z naprawą, odinstalowaniem lub ponownym zainstalowaniem Produktów na miejscu u kupującego, a także koszty związane z naprawą lub wymianą dokonywaną przez pracowników i wykonawców kupującego, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją i - o ile SolarEdge nie wyrazi uprzedniej pisemnej zgody na ich pokrycie - zostaną pokryte przez kupującego.

Produkty łączności komórkowej

W zakresie świadczonych przez siebie usług łączności komórkowej SolarEdge polega na zewnętrznych dostawcach sieci, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane okolicznościami, na które nie ma wpływu. Działanie Produktów łączności komórkowej może być czasowo odrzucone, przerwane, spowolnione lub w inny sposób ograniczone na skutek ograniczeń transmisji spowodowanych przez różne czynniki, w tym warunki atmosferyczne, środowiskowe lub topograficzne, wzmożone wykorzystanie lub ograniczenia przepustowości, ograniczenia sieciowe, zmiany, modyfikacje, aktualizacje, konserwacje lub inne podobne czynności, awarie z winy dostawców lub usługodawców zewnętrznych, lub stan zagrożenia publicznego. SolarEdge nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia lub szkody powstałe w wyniku lub w związku z (x) jakkolwiek luką w zasięgu lub (y) odrzuceniem, przerwaniem, spowolnieniem lub innymi ograniczeniami, o których mowa powyżej.

SolarEdge zastrzega sobie prawo, bez uprzedzenia i bez ograniczeń, do zmniejszenia prędkości lub przepustowości, lub do odmowy, przerwania, zakończenia, modyfikacji, rozłączenia lub zawieszenia usługi bezprzewodowej, jeżeli Produkt łączności komórkowej jest używany w sposób niezgodny z prawem lub zabroniony, w tym m.in. w sposób wskazany poniżej, lub jeżeli SolarEdge lub jej dostawca sieci uzna, że dane działanie jest konieczne w celu ochrony sieci bezprzewodowej.

Produkty łączności komórkowej nie mogą być używane do zakłócania korzystania przez inne osoby z poczty elektronicznej, przekazywania bądź ułatwiania rozpowszechniania niechcianych lub nieautoryzowanych reklam bądź masowych wiadomości e-mail, lub do działań negatywnie wpływających na zdolność innych osób lub systemów do używania Produktów łączności komórkowej lub korzystania z zasobów internetowych innych podmiotów. Ponadto używanie Produktów łączności komórkowej w celu pomówienia, pisemnego lub ustnego, naruszenia praw autorskich lub naruszenia prywatności jest surowo zabronione.

Wyłączenia Gwarancji: Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy: (a) kupujący naruszy Warunki Ogólne innej Umowy regulującej zakup Produktu lub (b) Produkt lub jego część została:

- uszkodzona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub braku konserwacji Produktu;
- uszkodzona w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków, które nie zostały wcześniej pisemnie zatwierdzone przez SolarEdge;
- uszkodzona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących właściwego użycia Produktu;
- zainstalowana lub używana bez ścisłego przestrzegania Dokumentacji, w tym m.in. niezapewnienia wystarczającej wentylacji dla Produktu, zgodnie instrukcją instalacji SolarEdge;
- otwarta, zmodyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- używana w połączeniu ze sprzętem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem krajowych przepisów prawa i standardów;
- uszkodzona przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SolarEdge;
- uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania lub utrzymania miejsca bądź niewłaściwej instalacji;
- uszkodzona lub doprowadzona do stanu nieużywalności w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, działań szkodników, wypadku, działań osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na działanie wody morskiej lub innych zdarzeń będących poza zasadną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy;
- uszkodzona podczas wysyłki lub transportu do lub od kupującego, lub w związku z nimi, jeżeli kupujący odpowiedzialny jest za zorganizowanie wysyłki lub transportu;
- gwarancja na ładowarkę Smart EV nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń kabla ładowarki EV spowodowanych: nadmiernym zastosowaniem siły fizycznej i uszkodzeniami fizycznymi, użyciem do celów komercyjnych, rdzą, uszkodzeniami spowodowanymi przez wodę, normalnym zużyciem, zastosowaniem w samochodzie gniazda niekompatybilnego z łączem ładowarki Smart EV.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Produktu.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ KUPUJĄCEGO OD SOLAREEDGE, WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU). WSZYSTKIE TAKIE GWARANCJE ZOSTAJĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

Roszczenia kupującego wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją w zakresie, w jakim SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy kontaktować się z podmiotem, który sprzedał Produkt. Nie ma to wpływu na ewentualne roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa o odpowiedzialności za wady produktu.

Ochrona na podstawie Ograniczonej Gwarancji udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez kupującego powyższych wymagań dotyczących zgłaszania wad oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym kupującemu z tytułu wad objętych niniejszą gwarancją jest podjęcie działań wyraźnie wskazanych powyżej. Działania takie są ostateczne i nie wynikają z nich żadne dalsze prawa, w szczególności prawo do roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w Umowie zawartej z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja i postanowienia z nią związane określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym m.in. dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności, prawa właściwego i jurysdykcji.

Polski Kodeks cywilny: następujące rodzaje napraw nie będą uważane za istotne/znaczące naprawy w rozumieniu art. 581 polskiego Kodeksu cywilnego: (i) wymiana lub naprawa części nieelektrycznych, takich jak osłony, kable, uchwyty itp. i/lub (ii) inne drobne naprawy dokonywane według własnego uznania SolarEdge. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych praw kupującego przysługujących mu na podstawie obowiązującego prawa.

Data: 4/2021

ZAŁĄCZNIK 1 – PAKIET PRZEDŁUŻONEJ OCHRONY

Niniejszy Pakiet Przedłużonej Ochrony SolarEdge Technologies Ltd. obejmuje wady wykonawcze i materiałowe niżej wymienionych produktów sprzedawanych i instalowanych w Polsce, ujawnione w Przedłużonym Okresie Ochrony wskazanym poniżej („Produkty”):

- **Optymalizatory mocy:** w okresie 24 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.
- **Falowniki, interfejs bezpieczeństwa i monitoringu (Safety & Monitoring Interface - SMI), autotransformator, interfejs zapasowy (Backup Interface):** w okresie 11 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.
- **Interfejs StorEdge:** w okresie 9 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.
- **Bramka ZigBee, bramka komercyjna, bramka ppoż, produkty Smart Energy, produkty łączności komórkowej, wtyczka RS485 Plug-in, licznik energii, ładowarka Smart EV:** w okresie 4 lat od zakończenia Okresu Gwarancji określonego w Ograniczonej Gwarancji.

Pakiet Przedłużonej Ochrony nie obejmuje części odrębnych od Produktów, wyposażenia pomocniczego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak np. kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy zostały dostarczone przez SolarEdge czy przez inne podmioty. Niektóre części mogą być objęte odrębną gwarancją producenta. Więcej informacji znajduje się w karcie produktu. Ponadto, w przypadku wszystkich optymalizatorów mocy, których numer części oznaczony jest na końcu literą „C”, Pakiet Przedłużonej Ochrony SolarEdge nie obejmuje złącza wejścia.

Pakiet Przedłużonej Ochrony udzielany jest wyłącznie kupującemu, który nabył Produkty od autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge w celu ich zastosowania na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedała Produkty, zgodnie z ich przeznaczeniem. Pakiet Przedłużonej Ochrony może zostać przeniesiony z kupującego na dowolnego cesjonariusza i będzie obowiązywać przez okres pozostały zgodnie z powyższymi postanowieniami pod warunkiem, że Produkty nie zostaną przeniesione poza terytorium państwa, na którym zostały pierwotnie zainstalowane, a ponowna instalacja zostanie przeprowadzona zgodnie ze wskazówkami instalacyjnymi i wytycznymi dotyczącymi stosowania dołączonymi do Produktów (zwanymi łącznie „Dokumentacją”).

Jeżeli w Przedłużonym Okresie Ochrony kupujący stwierdzi wadę wykonawczą i materiałową oraz postanowi skorzystać z Pakietu Przedłużonej Ochrony, wówczas powinien niezwłocznie po stwierdzeniu wady zgłosić ją do SolarEdge wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com, z podaniem następujących informacji: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu, (iii) skan dowodu zakupu.

Po otrzymaniu zgłoszenia kupującego SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada jest objęta zakresem Pakietu Przedłużonej Ochrony. Aby kupujący mógł skorzystać z Pakietu Przedłużonej Ochrony, numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do Produktu. Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada nie jest objęta zakresem Pakietu Przedłużonej Ochrony, powiadomi o tym kupującego wraz z podaniem przyczyny.

Jeżeli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada jest objęta zakresem Pakietu Przedłużonej Ochrony, powiadomi o tym kupującego oraz może, według własnego uznania, wykonać następujące czynności:

- naprawić Produkt w zakładzie SolarEdge lub na miejscu u kupującego; lub
- wystawić notę kredytową na wadliwy Produkt na kwotę nie przekraczającą rzeczywistej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge przez kupującego o wystąpieniu wady, według uznania SolarEdge, do wykorzystania na zakup nowego Produktu; lub

■ przekazać kupującemu części zamienne do Produktu.

SolarEdge ustali, czy Produkt należy zwrócić do SolarEdge; jeżeli tak, wówczas zastosowana zostanie procedura zwrotu towaru określona poniżej. W przypadku wymiany Produktów, SolarEdge zazwyczaj wysyła takie produkty w ciągu 48 godzin. Dokonując napraw SolarEdge może wykorzystać nowe, używane lub regenerowane części, co najmniej równoważne pod względem funkcjonalności częściom oryginalnym. Naprawiony Produkt lub, odpowiednio, wymienione części lub Produkt będą nadal objęte Pakietem Przedłużonej Ochrony przez czas pozostały do zakończenia Przedłużonego Okresu Ochrony na Produkt.

W przypadku zastosowania przez SolarEdge procedury zwrotu towaru, SolarEdge poinstruuje kupującego, w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub części do wskazanego miejsca. SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki. Po otrzymaniu Produktu lub części SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub części.

SolarEdge dostarczy kupującemu naprawiony lub wymieniony Produkt lub części do wskazanego przez kupującego miejsca w państwie, w którym SolarEdge posiada biuro i/lub w którym istnieje znaczący rynek PV. Szczegółowa lista państw, w których taka usługa jest świadczona, dostępna jest pod adresem http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge pokryje koszty takiej dostawy, w tym koszty wysyłki i opłat celnych (o ile będą miały zastosowanie), a kupujący zapłaci należny podatek VAT. SolarEdge może zdecydować się wysłać Produkt i/lub części na wymianę przed otrzymaniem Produktu i/lub części zwracanych SolarEdge zgodnie z powyższymi warunkami.

Wszystkie koszty, w tym m.in. koszty pracy, podróży i zakwaterowania pracowników serwisowych SolarEdge lub inne koszty poniesione z tytułu prac związanych z naprawą, odinstalowaniem lub ponownym zainstalowaniem Produktów na miejscu u kupującego, a także koszty związane z naprawą lub wymianą dokonywaną przez pracowników i wykonawców kupującego, nie są objęte Pakietem Przedłużonej Ochrony i - o ile SolarEdge nie wyrazi uprzedniej pisemnej zgody na ich pokrycie - zostaną pokryte przez kupującego.

Produkty łączności komórkowej

W zakresie świadczonych przez siebie usług łączności komórkowej SolarEdge polega na zewnętrznych dostawcach sieci, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane okolicznościami, na które nie ma wpływu. Działanie Produktów łączności komórkowej może być czasowo odrzucone, przerwane, spowolnione lub w inny sposób ograniczone na skutek ograniczeń transmisji spowodowanych przez różne czynniki, w tym warunki atmosferyczne, środowiskowe lub topograficzne, wzmożone wykorzystanie lub ograniczenia przepustowości, ograniczenia sieciowe, zmiany, modyfikacje, aktualizacje, konserwacje lub inne podobne czynności, awarie z winy dostawców lub usługodawców zewnętrznych, lub stan zagrożenia publicznego. SolarEdge nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia lub szkody powstałe w wyniku lub w związku z (x) jakkolwiek luką w zasięgu lub (y) odrzuceniem, przerwaniem, spowolnieniem lub innymi ograniczeniami, o których mowa powyżej.

SolarEdge zastrzega sobie prawo, bez uprzedzenia i bez ograniczeń, do zmniejszenia prędkości lub przepustowości, lub do odmowy, przerwania, zakończenia, modyfikacji, rozłączenia lub zawieszenia usługi bezprzewodowej, jeżeli Produkt łączności komórkowej jest używany w sposób niezgodny z prawem lub zabroniony, w tym m.in. w sposób wskazany poniżej, lub jeżeli SolarEdge lub jej dostawca sieci uzna, że dane działanie jest konieczne w celu ochrony sieci bezprzewodowej.

Produkty łączności komórkowej nie mogą być używane do zakłócania korzystania przez inne osoby z poczty elektronicznej, przekazywania bądź ułatwiania rozpowszechniania niechcianych lub nieautoryzowanych reklam bądź masowych wiadomości e-mail, lub do działań negatywnie wpływających na zdolność innych osób lub systemów do używania Produktów łączności komórkowej lub korzystania z zasobów internetowych innych podmiotów. Ponadto używanie Produktów łączności komórkowej w celu

pomówienia, pisemnego lub ustnego, naruszenia praw autorskich lub naruszenia prywatności jest surowo zabronione.

Wyłączenia Pakietu Przedłużonej Ochrony: Niniejszy Pakiet Przedłużonej Ochrony nie ma zastosowania w przypadku, gdy: (a) kupujący naruszy Warunki Ogólne innej Umowy regulującej zakup Produktu lub (b) Produkt lub jego część została:

- uszkodzona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub braku konserwacji Produktu;
- uszkodzona w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków, które nie zostały wcześniej pisemnie zatwierdzone przez SolarEdge;
- uszkodzona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa dotyczących właściwego użycia Produktu;
- zainstalowana lub używana bez ścisłego przestrzegania Dokumentacji, w tym m.in. niezapewnienia wystarczającej wentylacji dla Produktu, zgodnie instrukcją instalacji SolarEdge;
- otwarta, zmodyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- używana w połączeniu ze sprzętem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi w Dokumentacji lub z naruszeniem krajowych przepisów prawa i standardów;
- uszkodzona przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty nie dostarczone przez SolarEdge;
- uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania lub utrzymania miejsca bądź niewłaściwej instalacji;
- uszkodzona lub doprowadzona do stanu nieużywalności w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, działań szkodników, wypadku, działań osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na działanie wody morskiej lub innych zdarzeń będących poza zasadną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy;
- uszkodzona podczas wysyłki lub transportu do lub od kupującego, lub w związku z nimi, jeżeli kupujący odpowiedzialny jest za zorganizowanie wysyłki lub transportu;
- ochrona na ładowarkę Smart EV nie obejmuje swoim zakresem uszkodzeń kabla ładowarki EV spowodowanych: nadmiernym zastosowaniem siły fizycznej i uszkodzeniami fizycznymi, użyciem do celów komercyjnych, rdzą, uszkodzeniami spowodowanymi przez wodę, normalnym zużyciem, zastosowaniem w samochodzie gniazda niekompatybilnego z łączem ładowarki Smart EV.

Niniejszy Pakiet Przedłużonej Ochrony nie obejmuje wad estetycznych lub powierzchniowych, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie Produktu.

NINIEJSZY PAKIET PRZEDŁUŻONEJ OCHRONY ZASTĘPUJE WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ KUPUJĄCEGO OD SOLAREEDGE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU). WSZYSTKIE TAKIE GWARANCJE ZOSTAJĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

Roszczenia kupującego wykraczające poza warunki Pakietu Przedłużonej Ochrony określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia odszkodowawcze, nie są objęte Pakietem Przedłużonej Ochrony w zakresie, w jakim SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. W takich przypadkach należy kontaktować się z podmiotem, który sprzedał Produkt. Nie ma to wpływu na ewentualne roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa o odpowiedzialności za wady produktu.

Ochrona na podstawie Pakietu Przedłużonej Ochrony udzielana jest pod warunkiem przestrzegania przez kupującego powyższych wymagań dotyczących zgłaszania wad oraz postępowania zgodnie ze wskazówkami SolarEdge. Jedynym obowiązkiem SolarEdge i wyłącznym środkiem prawnym przysługującym kupującemu z tytułu wad objętych niniejszą gwarancją jest podjęcie działań wyraźnie wskazanych powyżej. Działania takie są ostateczne i nie wynikają z nich żadne dalsze prawa, w szczególności prawo do roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w Umowie zawartej z SolarEdge, Pakiet Przedłużonej Ochrony i postanowienia z nim związane określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym m.in. dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności, prawa właściwego i jurysdykcji.

Polski Kodeks cywilny. Proszę mieć na uwadze, że Pakiet Przedłużonej Ochrony nie stanowi gwarancji w rozumieniu art. 577 § 1 polskiego Kodeksu cywilnego. Dla pełnej jasności: art. 577-581 polskiego Kodeksu cywilnego nie mają zastosowania do Produktów objętych Pakietem Przedłużonej Ochrony.

Data: 4/2021.