



**GLOBALNA OGRANICZONA GWARANCJA NA KRYSTALICZNE
MODUŁY FOTOWOLTAICZNE MARKI TRINA SOLAR**

Spis Treści

1) Produkty objęte Gwarancją	1
2) Zasady użytkowania i zastosowanie Produktów wymienionych w punkcie 1)	5
3) Gwarancja	6
4) Dzień Rozpoczęcia Gwarancji	9
5) Wyłączenia i ograniczenia	9
6) Naprawa, wymiana lub refundacja kosztów	11
7) Prawa i środki prawne wobec osób trzecich	12
8) Postępowanie reklamacyjne, terminy zgłoszenia, wygaśnięcie roszczeń z tytułu Globalnej Ograniczonej Gwarancji i ograniczenia	12
9) Siła wyższa	14
10) Cesja Gwarancji	14
11) Ważność	14
12) Ważność w ujęciu geograficznym	14
13) Brak innych wyraźnych gwarancji	14
14) Inne postanowienia	14
15) Ograniczenie odpowiedzialności	15
16) Obowiązujące prawo i jurysdykcja	15
17) Uwaga	15

Treść niniejszego dokumentu może ulec zmianie bez uprzedzenia.

Aktualny dokument można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Trina Solar: www.trinasolar.com.

PS-M-0135 Rev. S Copyright © 01 June, 2022. Trina Solar Co., Ltd.

Globalna Ograniczona Gwarancja

Trina Solar Co., Ltd („Trina Solar”) niniejszym udziela następującej Globalnej Ograniczonej Gwarancji pierwszemu klientowi instalującemu (na własny użytek) („Nabywca”) dowolny z niżej wymienionych (i żadnych innych) modeli modułów fotowoltaicznych marki Trina Solar pozostających w pierwotnym miejscu instalacji bez ich przenoszenia lub demontażu po pierwotnej instalacji („Produkty”):

1) Produkty objęte Gwarancją

Niniejsza Globalna ograniczona Gwarancja obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do następujących Produktów:

a) Produkty P-type Poly of Back Sheet Glass

(i)

TSM-***PA03	TSM-***PA05	TSM-***PA05.05	TSM-***PA05.08	TSM-***PA05A
TSM-***PA05A.05	TSM-***PA05A.08	TSM-***PA14	TSM-***PA14A	TSM-***PA05.002
TSM-***PA05.052	TSM-***PA05.082	TSM-***PC03	TSM-***PC05	TSM-***PC05.01
TSM-***PC05.05	TSM-***PC05.08	TSM-***PC05A	TSM-***PC05A.05	TSM-***PC05A.08
TSM-***PC05B	TSM-***PC05B.05	TSM-***PC05B.08	TSM-***PC14	TSM-***PC14.08
TSM-***PC14A	TSM-***PC05A.002	TSM-***PC05A.052	TSM-***PC05A.082	TSM-***PC05A.003
TSM-***PC14.002	TSM-***PC14.082	TSM-***PC06	TSM-***PC06.08	TSM-***PC05A.08(II)
TSM-***PC14(II)	TSM-***PC14.08(II)	TSM-***PC05A.002(II)	TSM-***PC05A.052(II)	TSM-***PC05A.082(II)
TSM-***PC14.002(II)	TSM-***PC14.082(II)	TSM-***PD05	TSM-***PD05.05	TSM-***PD05.08
TSM-***PD05.50	TSM-***PD05.002	TSM-***PD05.052	TSM-***PD05.082	TSM-***PD14
TSM-***PD14.08	TSM-***PD14.002	TSM-***PD05(II)	TSM-***PD05.05(II)	TSM-***PD05.08(II)
TSM-***PD14(II)	TSM-***PD14.08(II)	TSM-***PD05.00S	TSM-***PD05.05S	TSM-***PD05.08S
TSM-***PD05.05U	TSM-***PD05.08U	TSM-***PD05.00C	TSM-***PD05.05C	TSM-***PD05.08C
TSM-***PD05.00D	TSM-***PD05.05D	TSM-***PD05.08D	TSM-***PD14.00C	TSM-***PE05A
TSM-***PE05A.08	TSM-***PE14A	TSM-***PE14A.08	TSM-***PE05A(II)	TSM-***PE05A.08(II)
TSM-***PE14A(II)	TSM-***PE14A.08(II)	TSM-***PE05H	TSM-***PE05H.08	TSM-***PE14H
TSM-***PE14H.08	TSM-***PD05H	TSM-***PD14H	TSM-***PD05HB.09	TSM-***PE15H
TSM-***PE15H.08	TSM-***PE15H.09	TSM-***PE06H	TSM-***PE06H.08	TSM-***PE06H.09
TSM-***PE15A	TSM-***PE15A.08	TSM-***PE15A.09	TSM-***PE06A	TSM-***PE06A.08
TSM-***PE06A.09	TSM-***PD06H	TSM-***PD06H.05	TSM-***PD06H.08	TSM-***PD06H.09
TSM-***PD15H	TSM-***PD15H.08	TSM-***PD15H.09	TSM-***PC06A	

(ii)

TSM-***PA05.10	TSM-***PA05.15	TSM-***PA05.18	TSM-***PA05A.10	TSM-***PA05A.15
TSM-***PA05A.18	TSM-***PC05.10	TSM-***PC05.15	TSM-***PC05.18	TSM-***PC05A.10
TSM-***PC05A.15	TSM-***PC05A.18	TSM-***PC05A.10(II)	TSM-***PC05A.15(II)	TSM-***PC05A.18 (II)
TSM-***PD05.T0	TSM-***PD05.T8	TSM-***PD05.10	TSM-***PD05.15	TSM-***PD05.18
TSM-***PD14.T0	TSM-***PD14.T8	TSM-***PD14.10	TSM-***PD14.15	TSM-***PD14.18
TSM-***PD05.T0(II)	TSM-***PD05.T8(II)	TSM-***PD14.T0(II)	TSM-***PD14.T8(II)	TSM-***PE05A.T0
TSM-***PE05A.T8	TSM-***PE05A.T9	TSM-***PE14A.T0	TSM-***PE14A.T8	TSM-***PE14A.T9
TSM-***PE14B.T0	TSM-***PE14B.T8	TSM-***PE14B.T9	TSM-***PE14B.T0(II)	TSM-***PE14B.T8(II)
TSM-***PE14B.T9(II)	TSM-***PE14HB.T0	TSM-***PE14HB.T8	TSM-***PE14HB.T9	TSM-***PE14HB.T0(II)
TSM-***PE14HB.T8(II)	TSM-***PE14HB.T9(II)	TSM-***PE05A.T0(II)	TSM-***PE05A.T8(II)	TSM-***PE05A.T9(II)
TSM-***PE14A.T0(II)	TSM-***PE14A.T8(II)	TSM-***PE14A.T9(II)	TSM-***PE05H.T0	TSM-***PE05H.T8
TSM-***PE05H.T9	TSM-***PE05H.T0(II)	TSM-***PE05H.T8(II)	TSM-***PE05H.T9(II)	TSM-***PE14H.T0
TSM-***PE14H.T8	TSM-***PD05H.T0	TSM-***PD05H.T8	TSM-***PD14H.T0	TSM-***PD14H.T8
TSM-***PD05HB.T9	TSM-***PE15H.T0	TSM-***PE15H.T8	TSM-***PE15H.T9	TSM-***PE06H.T0
TSM-***PE06H.T8	TSM-***PE06H.T9	TSM-***PE06H.T0(II)	TSM-***PE06H.T8(II)	TSM-***PE06H.T9(II)
TSM-***PE15A.T0	TSM-***PE15A.T8	TSM-***PE15A.T9	TSM-***PE06A.T0	TSM-***PE06A.T0
TSM-***PE06A.T8	TSM-***PE06A.T9	TSM-***PD06H.T0	TSM-***PD06H.T8	TSM-***PD06H.T9
TSM-***PD15H.T0	TSM-***PD15H.T8	TSM-***PD15H.T9		

b) Produkty P-type Mono PERC of Back Sheet Glass

(i)

TSM-***DA01	TSM-***DA01.05	TSM-***DA01A	TSM-***DA01A.05	TSM-***DA01A.08
TSM-***DA03	TSM-***DA05	TSM-***DA01A.002	TSM-***DA01A.052	TSM-***DA01A.082
TSM-***DC01	TSM-***DC01.01	TSM-***DC01.05	TSM-***DC01A	TSM-***DC01A.05
TSM-DC01A.08	TSM-***DC03	TSM-***DC05	TSM-***DC80	TSM-***DC80.08
TSM-***DC01A.002	TSM-***DC01A.052	TSM-***DC01A.082	TSM-***DC05A	TSM-***DC05A.05
TSM-***DC05A.08	TSM-***DC05A.002	TSM-***DC05A.052	TSM-***DC05A.082	TSM-***DC06
TSM-***DC06.08	TSM-***DC03A(II)	TSM-***DC03A.05(II)	TSM-***DC03A.08(II)	TSM-***DC05A(II)
TSM-***DC05A.05(II)	TSM-***DC05A.08(II)	TSM-***DC05A.002(II)	TSM-***DC05A.052(II)	TSM-***DC05A.082(II)
TSM-***DC06.08(II)	TSM-***DD05A(II)	TSM-***DD05A.05(II)	TSM-***DD05A.08(II)	TSM-***DD14A(II)
TSM-***DD14A.08(II)	TSM-***DD05A.052(II)	TSM-***DD05A.082(II)	TSM-***DD05A.05S(II)	TSM-***DD05A.08S(II)
TSM-***DD05A.05U(II)	TSM-***DD05A.08U(II)	TSM-***DE05A(II)	TSM-***DE05A.08(II)	TSM-***DE14A(II)
TSM-***DE14A.08(II)	TSM-***DE05H(II)	TSM-***DE05H.08(II)	TSM-***DE14H(II)	TSM-***DE14H.08(II)
TSM-***DD05H(II)	TSM-***DD14H(II)	TSM-***DE06H(II)	TSM-***DE06H.08(II)	TSM-***DE06H.09(II)
TSM-***DE06M(II)	TSM-***DE06M.09(II)	TSM-***DE15H(II)	TSM-***DE15H.08(II)	TSM-***DE15H.09(II)
TSM-***DE15M(II)	TSM-***DE15M.08(II)	TSM-***DE15A.08(II)	TSM-***DE06A(II)	TSM-***DE06A.08(II)
TSM-***DE06A.09(II)	TSM-***DE15A(II)	TSM-***DE15A.09(II)	TSM-***DE15A.09(II)	TSM-***DD15M(II)
TSM-***DD15M.08(II)	TSM-***DD15M.09(II)	TSM-***DD06M(II)	TSM-***DD06H(II)	TSM-***DD06H.05(II)
TSM-***DD06H.08(II)	TSM-***DD15H(II)	TSM-***DD15H.05(II)	TSM-***DD15H.08(II)	TSM-***DE15X(II)
TSM-***PE15H(II)	TSM-***PE06H(II)	TSM-***PE15M(II)	TSM-***PE06M(II)	TSM-***PE17H(II)
TSM-***PE08H(II)	TSM-***PE17M(II)	TSM-***PE08M(II)		

(ii)

TSM-***DA01A.10	TM-***DA01A.15	TSM-***DA01A.18	TSM-***DC01A.10	TSM-***DC01A.15
TSM-***DC01A.18	TSM-***DD05A.T0(II)	TSM-***DD05A.T8(II)	TSM-***DD14A.T0(II)	TSM-***DD14A.T8(II)
TSM-***DE05A.T0(II)	TSM-***DE05A.T8(II)	TSM-***DE05A.T9(II)	TSM-***DE14A.T0(II)	TSM-***DE14A.T8(II)
TSM-***DE14A.T9(II)	TSM-***DE14B.T0(II)	TSM-***DE14B.T8(II)	TSM-***DE14B.T9(II)	TSM-***DE05H.T0(II)
TSM-***DE05H.T8(II)	TSM-***DE14H.T0(II)	TSM-***DE14H.T8(II)	TSM-***DE14H.T9(II)	TSM-***DD05H.T0(II)
TSM-***DD05H.T8(II)	TSM-***DD14H.T0(II)	TSM-***DD14H.T8(II)	TSM-***DE06H.T0(II)	TSM-***DE06H.T8(II)
TSM-***DE06H.T9(II)	TSM-***DE06H.18(II)	TSM-***DE06M.T0(II)	TSM-***DE06M.T8(II)	TSM-***DE06M.T9(II)
TSM-***DD06M.T8(II)	TSM-***DE15H.T0(II)	TSM-***DE15H.T8(II)	TSM-***DE15H.T9(II)	TSM-***DE15M.T0(II)
TSM-***DE15M.T8(II)	TSM-***DE15M.T9(II)	TSM-***DE06A.T0(II)	TSM-***DE06A.T8(II)	TSM-***DE06A.T9(II)
TSM-***DE15A.T0(II)	TSM-***DE15A.T8(II)	TSM-***DE15A.T9(II)	TSM-***DE15B.T0(II)	TSM-***DE15B.T8(II)
TSM-***DE15B.T9(II)	TSM-***DD15M.T0(II)	TSM-***DD15M.T8(II)	TSM-***DD15M.T9(II)	TSM-***DD06M.18(II)
TSM-***DD06M.T0(II)	TSM-***DD06M.T8(II)	TSM-***DD06M.T9(II)	TSM-***DD06H.T0(II)	TSM-***DD06H.T9(II)
TSM-***DD06H.T8(II)	TSM-***DD06H.18(II)	TSM-***DD06A.T0(II)	TSM-***DD06A.T8(II)	TSM-***DD06A.T9(II)
TSM-***DD15A.T0(II)	TSM-***DD15A.T8(II)	TSM-***DD15A.T9(II)	TSM-***PE15H.T0(II)	TSM-***PE06H.T0(II)
TSM-***PE15M.T0(II)	TSM-***PE06M.T0(II)	TSM-***PE17H.T0(II)	TSM-***PE08H.T0(II)	TSM-***PE17M.T0(II)
TSM-***PE08M.T0(II)				

(iii)

TSM-***DD06M.05(II)	TSM-***DE06M.05(II)	TSM-***DE06X.05(II)	TSM-***DD06X.05(II)	TSM-***DE09.05
TSM-***DD09.05	TSM-***DE09.B5	TSM-***DE09R.05	TSM-***DE09R.B5	

(iv)

TSM-***DE08M(II)	TSM-***DD08M(II)	TSM-***DE17M(II)	TSM-***DD17M(II)	TSM-***DE17M.08(II)
TSM-***DD17M.08(II)	TSM-***DE18M(II)	TSM-***DD18M(II)	TSM-***DE21	TSM-***DE21.08
TSM-***DD21	TSM-***DD21.08	TSM-***DE19	TSM-***DE19.08	TSM-***DD19
TSM-***DD19.08	TSM-***DE20	TSM-***DE20.08	TSM-***DD20	TSM-***DD20.08
TSM-***DE18	TSM-***DE18.08	TSM-***DD18	TSM-***DD18.08	TSM-***DD09
TSM-***DE15V(II)	TSM-***DE09	TSM-***DE15MB(II)	TSM-***DE171H(II)	TSM-***DC082H.08(II)
TSM-***DE20.B0	TSM-***DE09.B0	TSM-***DE09R	TSM-***DE09R.B0	TSM-***DE19R

(v)
 TSM-***DE08M.T0(II), TSM-***DE17M.T0(II) TSM-***DD08M.T0(II) TSM-***DD17M.T0(II) TSM-***DE08M.T8(II)
 TSM-***DE17M.T8(II) TSM-***DD08M.T8(II) TSM-***DD17M.T8(II) TSM-***DE18M.T0(II) TSM-***DD18M.T0(II)
 TSM-***DE18M.T8(II) TSM-***DD18M.T8(II)

(vi)
 TSM-***DE06XC.08(II) TSM-***DD06XC.08(II) TSM-***DE09.08 TSM-*** DD09.08 TSM-*** DD08M.08(II)
 TSM-***DE08M.08(II) TSM-*** DD06M.08(II) TSM-*** DE06M.08(II) TSM-***DE18M.08(II) TSM-***DD18M.08(II)
 TSM-***DE09.B8 TSM-***DE09R.08 TSM-***DE09R.B8

(vii)
 TSM-***DE19C

(viii)
 TSM-***DE06XC.07(II) TSM-***DE06XC.05(II) TSM-***DE09C.07 TSM-***DE09C.05

c) Produkty P-type Polycrystalline of Duomax

(i)
 TSM-***PDG5 TSM-***PDG5.07 TSM-***PDG5.50 TSM-***PEG5 TSM-***PEG5.07
 TSM-***PEG5.50 TSM-***PEG14 TSM-***PEG14(II) TSM-***PEG40.40 TSM-***PEG40.47
 TSM-***PEG40.07 TSM-***PEG5.40 TSM-***PEG5.47 TSM-***PEG14.40 TSM-***PEG14.47
 TSM-***PEG5H TSM-***PEG14H TSM-***PEG5H.40 TSM-***PEG5H.07 TSM-***PEG5H.47
 TSM-***PEG14H.40 TSM-***PEG14H.07 TSM-***PEG14H.47 TSM-***PEG5H(II) TSM-***PEG5H.40(II)
 TSM-***PEG5H.07(II) TSM-***PEG5H.47(II) TSM-***PEG14H(II) TSM-***PEG14H.40(II) TSM-***PEG14H.07(II)
 TSM-***PEG14H.47(II) TSM-***PEG15H TSM-***PEG15 TSM-***PEG15H(II) TSM-***PEG15(II)
 TSM-***PEG6H TSM-***PEG6 TSM-***PEG6(II) TSM-***PEG15M(II) TSM-***PEG6M (II)

(ii)
 TSM-***PEG5.20 TSM-***PEG5.27 TSM-***PEG14.20 TSM-***PEG5H.20 TSM-***PEG5H.27
 TSM-***PEG14H.20 TSM-***PEG14H.27 TSM-***PEG5H.20(II) TSM-***PEG5H.27(II) TSM-***PEG14H.20(II)
 TSM-***PEG14H.27(II) TSM-***PEG15H.20 TSM-***PEG15.20 TSM-***PEG15H.20(II) TSM-***PEG15.20(II)
 TSM-***PEG6H.20 TSM-***PEG6.20 TSM-***PEG6.20(II)

d) Produkty P-type Mono PERC of Duomax

(i)
 TSM-***DEG40.07(II) TSM-***DEG5(II) TSM-***DEG5.07(II) TSM-***DEG14(II) TSM-***DEG14.07(II)
 TSM-***DEG40.47(II) TSM-***DEG5.40(II) TSM-***DEG5.47(II) TSM-***DEG14.40(II) TSM-***DEG14.47(II)
 TSM-***DEG5H(II) TSM-***DEG14H(II) TSM-***DEG5H(II) TSM-***DEG5H.40(II) TSM-***DEG5H.07(II)
 TSM-***DEG5H.47(II) TSM-***DEG14H(II) TSM-***DEG14H.40(II) TSM-***DEG14H.07(II) TSM-***DEG14H.47(II)
 TSM-***DEG6H(II) TSM-***DEG6M(II) TSM-***DDG6M(II) TSM-***DEG15H(II) TSM-***DEG15M(II)
 TSM-***DDG6H(II) TSM-***DEG6(II) TSM-***DEG15(II)

(ii)
 TSM-***DEG14.20(II) TSM-***DEG5.20(II) TSM-***DEG5.27(II) TSM-***DEG5H.20(II) TSM-***DEG5H.27(II)
 TSM-***DEG14H.20(II) TSM-***DEG14H.27(II) TSM-***DEG6H.20(II) TSM-***DEG6M.20(II) TSM-***DEG15H.20(II)
 TSM-***DEG15M.20(II) TSM-***DDG6M.20(II) TSM-***DDG6H.20(II) TSM-***DEG6.20(II) TSM-***DEG15.20(II)

(iii)
 TSM-***DEG8M.20(II) TSM-***DEG17M.20(II) TSM-***DEG18M.20(II) TSM-DEG9.20 TSM-***DEG9R.B0

(iv)

TSM-DEG9.28 TSM-***DEG18M.28(II) TSM-***DEG9R.B8

e) Produkty P-type Mono PERC of Duomax Twin

(i)

TSM-***DEG5C.07(II)	TSM-***DEG14C.07(II),	TSM-***DEG5C(II)	TSM-***DEG14C(II)	TSM-***DEG5HC(II)
TSM-***DEG5HC.07(II)	TSM-***DEG14HC(II)	TSM-***DEG14HC.07(II)	TSM-***DEG15HC(II)	TSM-***DEG15MC(II)
TSM-***DEG6HC(II)	TSM-***DEG6MC(II)	TSM-***DEG15C(II)	TSM-***DEG15C.07(II)	

(ii)

TSM-***DEG5C.27(II)	TSM-***DEG14C.27(II)	TSM-***DEG5C.20(II)	TSM-***DEG14C.20(II)	TSM-***DEG5HC.20(II)
TSM-***DEG5HC.27(II)	TSM-***DEG14HC.20(II)	TSM-***DEG14HC.27(II)	TSM-***DEG15HC.20(II)	TSM-***DEG15MC.20(II)
TSM-***DEG6HC.20(II)	TSM-***DEG6MC.20(II)	TSM-***DEG6C.20(II)	TSM-***DEG6C.20(II)	TSM-***DEG15C(II)
TSM-***DEG15C.20(II)	TSM-***DEG15MC.27(II)			

(iii)

TSM-***DEG8MC.20 (II)	TSM-***DEG17MC.20(II)	TSM-***DEG18MC.20(II)	TSM-*** DEG21C.20	TSM-***DEG21C.28
TSM-***DDG21C.20	TSM-***DDG21C.28	TSM-***DEG19C.20	TSM-*** DEG19C.28	TSM-***DDG19C.20
TSM-***DDG19C.28	TSM-***DEG20C.20	TSM-***DEG20C.28	TSM-***DDG20C.20	TSM-***DDG20C.28
TSM-***DEG15VC.20(II)	TSM-*** DEG18C.20	TSM-*** DDG18C.20	TSM-*** DEG18C.28	TSM-*** DDG18C.28
TSM-***DEG19RC.20				

(iv)

TSM-DEG9C.27 TSM-***DEG9RC.B7

f) Produkty N-type Mono of Duomax Twin

(i)

TSM-***NEG16MC(II) TSM-***NEG7MC(II)

(ii)

TSM-***NEG15MC.20(II) TSM-***NEG16MC.20(II) TSM-***NEG7MC.20(II) TSM-***NEG15XC.20(II)

(iii)

TSM-***NEG19C.20 TSM-***NEG20C.20 TSM-***NEG21C.20 TSM-***NEG19RC.20

(iv)

TSM-***NEG9C.27 TSM-***NEG9RC.B7 TSM-***NEG9RC.27

g) Produkty N-type Mono of Duomax

(i)

TSM-***NEG9.20 TSM-***NEG9R.B0 TSM-***NEG9R.20

(ii)

TSM-***NEG9.28 TSM-***NEG9R.B8 TSM-***NEG9R.28

h) Zacisk

i) Trina Clamp II

Dotyczy następujących produktów:

TSM-***DE09.B0 TSM-***DE09.B8 TSM-***DE09.B5 TSM-***DE20.B0
TSM-***DE09R.B0, TSM-***DE09R.B5, TSM-***DE09R.B8, TSM-***DEG9R.B0, TSM-***DEG9R.B8, TSM-***DEG9RC.B7, TSM-***NEG9R.B0, TSM-***NEG9R.B8, TSM-***NEG9RC.B7

ii) Trina Clamp III

Dotyczy następujących produktów: TSM-***DE20, TSM-***DE21, TSM-***DEG20C.20, TSM-***DEG21C.20

Uwaga: Symbol zastępczy „***” oznacza w każdym przypadku wskazanie mocy określone w odpowiedniej Karcie Produktu (na przykład „TSM-285PE06H”).

2) Zasady użytkowania i zastosowanie Produktów wymienionych w punkcie 1)

Trina Solar opracowała pewne zasady dotyczące użytkowania i zastosowania Produktów (patrz Załącznik: „Zasady użytkowania modułów klimatycznych”) w celu zapewnienia funkcjonalności, trwałości i wydajności w różnych warunkach klimatycznych.

Jedynie Produkty wymienione w punktach 1) c), d), e), f), g) mogą być instalowane na wodnych systemach pływających;

Trina Solar nie udziela niniejszej ograniczonej Gwarancji w przypadku użycia Produktów w sposób niezgodny z zasadami określonymi w tym Załączniku. Wszelkie konsekwencje, ryzyka, straty lub szkody spowodowane naruszeniem przez Nabywcę „Zasad użytkowania modułów klimatycznych” ponosi wyłącznie Nabywca.

	Środowisko	Temperatura	Wilgotność względna	Natężenie promieniowania kwh/m ²
1)	Obszary o wysokich temperaturach i wysokiej wilgotności powietrza	Średnia roczna temperatura > 23°C Miesięczna minimalna temperatura > 18°C	Średnia roczna wilgotność względna > 70% Średnia miesięczna minimalna wilgotność względna > 60%	/
2)	Obszary o dużych różnicach temperatur i wysokim natężeniu promieniowania	Regiony pustynne i Gobi	/	> 1800
3)	Obszary zimne (niskie natężenie promieniowania)	< -10°C (miesięczna minimalna temperatura)	/	< 1400
4)	Normalne	Niewymienione w pozycjach 1 do 3 powyżej		

3) Gwarancja

a) 10 letnia Ograniczona Gwarancja na Produkt

W odniesieniu do Produktów wymienionych w punktach 1) c) (i), d) (i), e) (i), f) (i), h) Trina Solar gwarantuje, że przez okres dziesięciu lat począwszy od Dnia Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją w punkcie 4) nie wystąpią wady materiałowe ani produkcyjne, które w istotny sposób utrudniałyby działanie funkcji generowania energii przez Produkty.

Jeżeli Nabywca jest świadomy lub powinien być świadomy takich wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktów, a mimo to instaluje Produkty, bez umożliwienia Trina Solar skorygowania takich wad przed instalacją, Nabywca ponosi dodatkowe koszty związane z usunięciem takich wad po instalacji.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obejmuje pęknięcie szkła, pod warunkiem, że nie zaistniała żadna zewnętrzna przyczyna pęknięcia (tzn. objęte nią są jedynie pęknięcia spowodowane przez samo szkło lub moduł).

W przypadku Trina Clamp II wymienionego w punkcie 1) h), gwarancja Trina Solar jest ograniczona do wad spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi (np. potłuczenie, odkształcenie Trina Clamp); niezależnie od tego, czy takie wady znacząco wpływają na wydajność modułów słonecznych.

Jakiegokolwiek pogorszenie wyglądu Produktów (w tym między innymi wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń, odkształcenie lub odbarwienie) lub jakiegokolwiek inne zmiany w Produktach, które

nastąpią po dostawie (Incoterms 2020) do Nabywcy, nie stanowią wady objętej niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt.

b) 12 letnia Ograniczona Gwarancja na Produkt

W odniesieniu do Produktów wymienionych w punktach 1) a), b) (i), (ii), (iv), (v), (vii) c) (ii), d) (ii), (iii), e) (ii), (iii), f) (ii), (iii), g) (i) Trina Solar gwarantuje, że przez okres dwunastu lat począwszy od Dnia Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją w punkcie 4) nie wystąpią wady materiałowe ani produkcyjne, które w istotny sposób utrudniałyby działanie funkcji generowania energii przez Produkty.

Jeżeli Nabywca jest świadomy lub powinien być świadomy takich wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktów, a mimo to instaluje Produkty, bez umożliwienia Trina Solar skorygowania takich wad przed instalacją, Nabywca ponosi dodatkowe koszty związane z usunięciem takich wad po instalacji.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obejmuje pęknięcie szkła, pod warunkiem, że nie zaistniała żadna zewnętrzna przyczyna pęknięcia (tzn. objęte nią są jedynie pęknięcia spowodowane przez samo szkło lub moduł).

Jakiegokolwiek pogorszenie wyglądu Produktów (w tym między innymi wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń, odkształcenie lub odbarwienie) lub jakiegokolwiek inne zmiany w Produktach, które nastąpią po dostawie (Incoterms 2020) do Nabywcy, nie stanowią wady objętej niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt.

c) 15 letnia Ograniczona Gwarancja na Produkt

W odniesieniu do Produktów wymienionych w punktach 1) b) (iii), (vi), (viii), (d) (iv), (e) (iv), (f) (iv), g) (ii) Trina Solar gwarantuje, że przez okres piętnastu lat począwszy od Dnia Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją w punkcie 4) nie wystąpią wady materiałowe ani produkcyjne, które w istotny sposób utrudniałyby działanie funkcji generowania energii przez Produkty.

Jeżeli Nabywca jest świadomy lub powinien być świadomy takich wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktów, a mimo to instaluje Produkty, bez umożliwienia Trina Solar skorygowania takich wad przed instalacją, Nabywca ponosi dodatkowe koszty związane z usunięciem takich wad po instalacji.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja na Produkt obejmuje pęknięcie szkła, pod warunkiem, że nie zaistniała żadna zewnętrzna przyczyna pęknięcia (tzn. objęte nią są jedynie pęknięcia spowodowane przez samo szkło lub moduł).

Jakiegokolwiek pogorszenie wyglądu Produktów (w tym między innymi wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń, odkształcenie lub odbarwienie) lub jakiegokolwiek inne zmiany w Produktach, które nastąpią po dostawie (Incoterms 2020) do Nabywcy, nie stanowią wady objętej niniejszą Ograniczoną Gwarancją na Produkt.

d) 25 letnia Ograniczona Gwarancja na Moc Wyjściową dla Produktów Back Sheet Glass

Dodatkowo w przypadku Produktów wymienionych w punktach 1) a), b) Trina Solar gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat począwszy od Dnia Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją w punkcie 4)) strata mocy wyjściowej dla poszczególnych Produktów nie przekroczy początkowej mocy gwarantowanej, zdefiniowanej jako iloczyn Watów Mocy Szczytowej $P_{max}(Wp)$ plus Watów Mocy Szczytowej $P_{max}(Wp)$ i dolnej granicy Tolerancji Mocy Wyjściowej $P_{max}(\%)$ - zgodnie ze specyfikacją zawartą w odpowiedniej Karcie Produktu i przy pomiarze w Standardowych Warunkach Testowych (STC: natężenie promieniowania 1000 w/m², temperatura 25°C, masa powietrza (AM) 1,5), , przy założeniu że pomiar przeprowadzony zostanie przez Trina Solar lub przez zewnętrzny instytut badawczy uznany przez Trina Solar i Nabywcę:

- dla Produktów P-type Poly (wymienionych w punkcie 1) a)): 2,5% w pierwszym roku; od 2 do 25 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,65%; do końca 25 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 81,9%;
- dla Produktów P-type Mono PERC (wymienionych w punktach 1) b) (i), (ii)): 2,5% w pierwszym roku; od 2 do 25 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,6%; do końca 25 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 83,1%;
- dla Produktów P-type Mono PERC (wymienionych w punktach 1) b) (iii), (iv), (v), (vi), (vii), (viii)): 2% w pierwszym roku; od 2 do 25 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,55%; do końca 25 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 84,8%.

(Uwaga: Standardowe Warunki Testowe (STC) przewidują, że we wszystkich pomiarach rzeczywistej mocy wyjściowej powinna być uwzględniona niepewność systemu pomiarowego).

e) 30 letnia Ograniczona Gwarancja na Moc Wyjściową dla Produktów Dual Glass

(i) Strona przednia:

Dodatkowo w przypadku Produktów wymienionych w punktach 1) c), d) i przedniej strony (bez J-Box) Produktów wymienionych w punktach 1) e), f), g) Trina Solar gwarantuje, że przez okres trzydziestu lat począwszy od Dnia Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją w punkcie 4)) strata mocy wyjściowej dla poszczególnych Produktów nie przekroczy początkowej mocy gwarantowanej, zdefiniowanej jako iloczyn Watów Mocy Szczytowej $P_{max}(Wp)$ plus Watów Mocy Szczytowej $P_{max}(Wp)$ i dolnej granicy Tolerancji Mocy Wyjściowej $P_{max}(\%)$ - zgodnie ze specyfikacją zawartą w odpowiedniej Karcie Produktu i przy pomiarze w Standardowych Warunkach Testowych (STC: natężenie promieniowania 1000 w/m², temperatura 25°C, masa powietrza (AM) 1,5), przy założeniu że pomiar przeprowadzony zostanie przez Trina Solar lub przez zewnętrzny instytut badawczy uznany przez Trina Solar i Nabywcę:

- dla Produktów P-type Poly Duomax (wymienionych w punkcie 1) c), dla Produktów P-type Mono PERC Duomax (wymienionych w punktach 1) d) (i), (ii), dla przedniej strony (bez J-Box) Produktów P-type Mono PERC Duomax Twin (wymienionych w punktach 1) e) (i) (ii)): 2,5% w pierwszym roku; od 2 do 30 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,5%; do końca 30 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 83%;
- dla Produktów P-type Mono PERC Duomax (wymienionych w punkcie 1) d) (iii), (iv) dla przedniej strony (bez J-Box) Produktów P-type Mono PERC Duomax Twin (wymienionych w punkcie 1) e) (iii), (iv)): 2% w pierwszym roku; od 2 do 30 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,45%; do końca 30 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 84,95%;
- dla Produktów N-type Mono Duomax Twin (wymienionych w punkcie 1) f) (i), (ii)): 1,5% w pierwszym roku; od 2 do 30 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,5%; do końca 30 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 84%;
- dla Produktów N-type Mono Duomax (wymienionych w punkcie 1) f) (iii), (iv), g) (i), (ii)): 1,0% w pierwszym roku; od 2 do 30 roku średni roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,4%; do końca 30 roku rzeczywista moc wyjściowa będzie nie mniejsza niż 87,4%.

(ii) Strona tylna

Dla Produktów P-type Mono PERC Bifacial (wymienionych w punkcie 1) b) (vii), (viii), e) (iii), (iv)) i Produktów N-type Mono Duomax Twin (wymienionych w punkcie 1) f) (iii), (iv)), Trina Solar gwarantuje, że przez okres trzydziestu lat począwszy od Dnia Rozpoczęcia Gwarancji (zgodnie z definicją w punkcie 4)) spadek mocy na stronie tylnej produktu (razem z puszką elektroinstalacyjną) będzie przebiegał następująco:

- Od 1 do 10 roku, spadek mocy nie przekroczy Pierwotnej mocy tylnej P pomnożonej przez 15%;
- Od 11 do 30 roku, spadek mocy nie przekroczy Pierwotnej mocy tylnej P pomnożonej przez 30%.

Wyłącznie dla celów definicji: Pierwotna moc tylna P = moc podana na tabliczce znamionowej (moc modułu panelu przedniego) * określona dwustronność (określony dolny limit dwustronności w odpowiedniej Karcie Produktu)

(Uwaga: Standardowe Warunki Testowe (STC) przewidują, że we wszystkich pomiarach rzeczywistej mocy wyjściowej powinna być uwzględniona niepewność systemu pomiarowego).

f) 5-letnia ograniczona gwarancja na produkt

W przypadku Produktów wymienionych w punkcie 1) h) i) Trina Solar gwarantuje, że przez okres pięciu lat, począwszy od Daty rozpoczęcia gwarancji (określonej w punkcie 4)), nie wystąpią wady materiałowe, wykonawcze lub produkcyjne, które w istotny sposób zakłócają funkcjonowanie Produktów w zakresie wytwarzania energii.

Jeśli Kupujący jest świadomy lub powinien być świadomy takich wad projektowych, materiałowych, wykonawczych lub produkcyjnych przed instalacją Produktów, a mimo to instaluje Produkty, nie dając firmie Trina Solar możliwości skorygowania takich wad przed instalacją, Kupujący poniesie dodatkowe koszty związane z usunięciem takich wad po instalacji.

W przypadku zacisku Trina Clamp III wymienionego w punkcie 1) h) ii) gwarancja Trina Solar jest ograniczona do wad spowodowanych przez uszkodzenia mechaniczne (np. strzępienie, odkształcenie zacisku Trina Clamp); i niezależnie od tego, czy takie wady znacząco wpływają na wydajność modułów słonecznych.

Jakiegokolwiek pogorszenie wyglądu Produktów (w tym, bez ograniczeń, wszelkie zadrapania, plamy, zużycie mechaniczne, rdza, pleśń, deformacja lub odbarwienie) lub jakiegokolwiek inne zmiany w Produktach, które wystąpią po dostarczeniu (Incoterms 2020) do Kupującego, nie stanowią wady w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji na Produkt.

4) Dzień Rozpoczęcia Gwarancji

Dniem Rozpoczęcia Gwarancji jest data pierwotnej instalacji Produktów lub data wypadająca trzy miesiące po dostawie (Incoterms 2020) Produktów do Nabywcy, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

5) Wyłączenia i ograniczenia

Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja nie obowiązuje dla żadnych Produktów, w odniesieniu do których:

- a) Nie została zapłacona cena zakupu na rzecz Trina Solar lub jej spółek zależnych, które wprowadziły moduł na rynek, pomimo że (i) należność przypadająca do zapłaty a (ii) bezpośredni klient, który otrzymał moduł od Trina Solar lub jej spółki zależnej („Bezpośredni Klient”), nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty ceny zakupu lub jej części. Trina Solar zobowiązana jest poinformować Nabywcę o braku płatności oraz podać nazwę i pełny adres Bezpośredniego Klienta, który nie opłacił modułu. W przypadku, gdyby Trina Solar mogła odrzucić roszczenia z tytułu niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji na podstawie niniejszego postanowienia, Nabywca może zdeponować niezapłaconą kwotę w celu uruchomienia roszczeń z tytułu Globalnej Ograniczonej Gwarancji;
- b) Nie dostarczono dowodu zakupu lub informacji o produkcie;
- c) Podczas obsługi (w tym między innymi pakowania/rozpakowywania, załadunku/rozładunku, transportu, przechowania, montażu, instalacji, użytkowania, obsługi lub konserwacji itp.) Produktów, nie

przestrzegano wymagań określonych w instrukcji obsługi Trina Solar (w okresie ważności niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji zgodnie z punktem 11), lub zasadach użytkowania i zastosowania Produktów (zgodnie z definicją w punkcie 2, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie) wraz z Załącznikiem Zasady użytkowania modułów Trina;

- d) Nie przestrzegano instrukcji obsługi Trina Solar w zakresie standardów dotyczących jakichkolwiek części pomocniczych do Produktów lub Nabywca zainstalował jakiegokolwiek substandardowe, niepasujące, gorsze lub nieposiadające odpowiednich kwalifikacji części pomocnicze (w tym między innymi zaciski itp.), co bezpośrednio doprowadziło do problemów jakościowych z Produktami Trina Solar;
- e) Nie prowadzono właściwej eksploatacji i konserwacji (w tym między innymi nie spełniono wymagań dotyczących eksploatacji i konserwacji określonych w odpowiedniej instrukcji obsługi Trina Solar lub w znajdujących zastosowanie lokalnych przepisach prawa i regulacjach obowiązujących w miejscu instalacji);
- f) Czynności serwisowe wykonywane były przez techników serwisowych, którzy nie są wykwalifikowani zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i/lub obowiązującymi regulacjami w miejscu instalacji;
- g) Zmieniono, usunięto lub uczyniono nieczytelnym oznaczenie typu, tabliczkę znamionową lub numer seryjny Produktu (bez działania lub zaniechania po stronie Trina Solar);
- h) Dokonano instalacji na obiektach ruchomych (z wyjątkiem fotowoltaicznego systemu śledzenia), takich jak pojazdy, statki lub konstrukcje morskie (z wyjątkiem systemów pływających na powierzchni wody zgodnie z punktem 2);
- i) Wystąpiło narażenie na napięcie przekraczające maksymalne napięcie systemowe lub na skoki napięcia;
- j) Wystąpiły wady elementów konstrukcji, na której moduł został zamontowany;
- k) Wystąpiło narażenie na odbarwienie wskutek pleśni lub podobnych wpływów zewnętrznych;
- l) Dokonano nieuprawnionej modyfikacji:
 - i) Wykorzystano nieautoryzowane części zamienne podczas eksploatacji/konserwacji;
 - ii) Zastosowano w ekstremalnych warunkach środowiskowych lub podczas gwałtownych zmian w takich środowiskach, powodujących korozję, utlenianie lub wpływ substancji chemicznych;
 - iii) Inne działania poza kontrolą Trina Solar (w tym szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane wojną, pożarem, powodzią, huraganem, erupcją wulkanu, zapadnięciem się powierzchni ziemi, naniesieniem osadów, uderzeniem pioruna, trzęsieniem ziemi, silnymi opadami śniegu, gradem, silną bryzą itp.);
- m) Korzystano z Produktów w sposób naruszający prawa własności intelektualnej Trina Solar lub osób trzecich (w tym między innymi patenty, znaki handlowe itp.);
- n) Nastąpiła jakakolwiek późniejsza sprzedaż Produktów z kraju, w którym Trina Solar po raz pierwszy wprowadziła je do obrotu, do innego kraju bez zgody Trina Solar („Zakaz Importu Równoległego”). Zakaz Importu Równoległego nie dotyczy jednakże sprzedaży w obrębie Unii Europejskiej („UE”), gdzie sprzedaż Produktów z jednego kraju UE do innego kraju UE nie wymaga zgody Trina Solar. Zgoda Trina Solar jest natomiast wymagana w przypadku sprzedaży Produktów spoza UE do kraju UE lub z kraju UE poza UE.
- o) dotyczy tylko Nabywców z Australii: Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku Produktów od autoryzowanych dystrybutorów australijskich. Nabywcy mogą skontaktować się z biurem obsługi klienta w swoim regionie (zgodnie z informacjami w punkcie 8) w celu uzyskania informacji na temat autoryzowanych dystrybutorów australijskich.
- p) dotyczy tylko Nabywców z USA: Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku Produktów od autoryzowanych dystrybutorów amerykańskich. Nabywcy mogą skontaktować się z biurem obsługi klienta w swoim regionie (zgodnie z informacjami w punkcie 8) w celu uzyskania informacji na temat autoryzowanych dystrybutorów amerykańskich.
- q) dotyczy tylko Nabywców z Japonii: Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku Produktów od autoryzowanych dystrybutorów japońskich. Nabywcy mogą skontaktować się z biurem obsługi klienta w swoim regionie (zgodnie z informacjami w punkcie 8) w celu uzyskania informacji na temat autoryzowanych dystrybutorów japońskich.

6) Naprawa, wymiana lub refundacja kosztów

- a) Jako jedyny i wyłączny środek mający na celu wyrównanie szkody przysługujący Nabywcy na podstawie niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji (Nabywca powinien jednakże zwrócić uwagę na punkt 6) d) w związku z potencjalnym istnieniem innych ustawowych praw i punkt 6 e) w przypadku Nabywców australijskich) Trina Solar, według własnego uznania, w odniesieniu do odpowiednich Produktów:
- i) ustali plan konserwacji i naprawi wadliwe Produkty; lub
 - ii) zwróci wartość różnicy między rzeczywistą mocą STC a mocą gwarantowaną produktów. Kompensacja mocy strony przedniej = Cena rynkowa w czasie wypłaty (na wat) * (suma pozostałej teoretycznej mocy gwarantowanej zgodnie z punktami 3) d), e) - suma mocy STC faktycznie zmierzonej zgodnie z punktami 3) d), e)); Kompensacja mocy strony tylnej będzie przetwarzana na podstawie ceny rynkowej w czasie wypłaty i 10% różnicy między mocą gwarancyjną a rzeczywistą mocą STC zmierzona dla strony tylnej; lub
 - iii) zwróci wartość odzysku wadliwych Produktów. Wartość odzysku = Cena rynkowa w czasie wypłaty (cena jednostkowa za wat) * pierwotna moc gwarantowana podana na tabliczce znamionowej * pozostały okres gwarancji (lata) / pierwotny całkowity okres gwarancji udzielonej przez Trina Solar; W przypadku kompensacji wartości odzysku spowodowanej osłabieniem mocy strony tylnej traktowana jest ona jako 10% wartości odzysku danego produktu; lub
 - iv) dostarczy dodatkowe Produkty w celu uzupełnienia różnicy między rzeczywistą mocą STC Produktów a mocą gwarantowaną (różnica mocy = (suma pozostałej teoretycznej mocy gwarantowanej zgodnie z punktami 3) d), e) - suma mocy STC faktycznie zmierzonej zgodnie z punktami 3) d), e)); W przypadku uzupełniania zasilania strony tylnej produktów Duomax, jest ono traktowane jako 10% różnicy pomiędzy rzeczywistą mocą STC a mocą gwarantowaną; lub
 - v) wymieni wadliwe Produkty lub ich części na nowe lub regenerowane Produkty. Całkowita moc nominalna wymienionych Produktów nie może być mniejsza niż całkowita pozostała teoretyczna moc gwarantowana wadliwych Produktów. (Moc strony tylnej produktów Duomax jest traktowana jako 10% tylnej mocy gwarantowanej) Trina Solar zastrzega sobie prawo do dostarczania innych modeli Produktów w celu zastąpienia lub uzupełnienia wadliwych Produktów, jeżeli wadliwe Produkty nie będą już wytwarzane lub będą niedostępne z innych przyczyn.

W okresie gwarancji zgodnie z punktami 3) Trina Solar poniesie bezpośrednie koszty naprawy produktów i transportu poniesione w związku z dostarczeniem kupującemu naprawy, wymiany lub dodatkowych produktów z wyłączeniem ubezpieczenia, frachtu lotniczego, odprawy celnej, cła i innych kosztów nie będące po stronie sprzedającego (np. opóźnienia w porcie, opłaty za przechowywanie spowodowane zaniedbaniem ze strony nabywcy lub użytkownika końcowego). Podczas naprawy i wymiany, koszty i inne wydatki związane z usunięciem, obsługą, przepakowaniem, instalacją lub ponowną instalacją ponosi Nabywca. Po upływie okresu gwarancji określonego w punktach 3) Nabywca ponosi wszelkie związane z naprawą uzasadnione koszty materiałów, robocizny, frachtu, odprawy, usunięcia, przepakowania, instalacji, ponownej instalacji lub wymiany.

Jeżeli będzie to dozwolone w świetle prawa, Produkty wadliwe lub Produkty, których okres przydatności się zakończył, będą usuwane przez Nabywcę zgodnie z lokalnymi przepisami prawa i regulacjami, chyba że Trina Solar wyrazi zgodę na ich odebranie lub będzie do tego prawnie zobowiązana. Jeżeli Trina Solar zdecyduje się odebrać lub będzie prawnie zobowiązana do odebrania wadliwych produktów, prawo własności tych produktów przejdzie na Trina Solar bez żadnych ograniczeń.

- b) Okresy Globalnej Ograniczonej Gwarancji określone w punktach 3) a), b), c), d), e) f) nie ulegają przedłużeniu ani odnowieniu po naprawie, wymianie lub zaoferowaniu dodatkowych produktów do wadliwych Produktów przez Trina Solar. Okres Globalnej Ograniczonej Gwarancji na Produkty wymienione, naprawione lub dodatkowo dostarczone odpowiada pozostałej części pierwotnego okresu Globalnej Ograniczonej Gwarancji udzielonej na nowe Produkty.

- c) Wszelkie inne roszczenia wobec Trina Solar na podstawie niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji są wykluczone. Na podstawie niniejszej ograniczonej Gwarancji Trina Solar nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody szczególne, uboczne lub następcze (w tym za utratę zysków, przerwy w działalności, utratę wytwarzania energii, szkodę dla dobrego imienia lub renomy biznesowej lub szkody spowodowane opóźnieniem) niezależnie od tego, czy podstawą takich roszczeń jest umowa, gwarancja, zaniedbanie czy odpowiedzialność deliktowa. Niniejsze wyłączenie ma zastosowanie w zakresie dozwolonym przez prawo, w tym również gdy środki określone poniżej zostaną uznane za nieskuteczne w odniesieniu do ich zasadniczego celu.
- d) MOŻESZ MIEĆ OKREŚLONE PRAWA NIEWYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, A TAKŻE INNE PRAWA, KTÓRE BĘDĄ SIĘ RÓŻNIĆ W ZALEŻNOŚCI OD DANEGO PAŃSTWA. NINIEJSZA GLOBALNA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA TWOJE DODATKOWE PRAWA WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW, KTÓRYM W TWOJEJ JURYSDYKCJI PODLEGA SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMENCKICH, W TYM MIĘDZY INNYMI PRAWA KRAJOWEGO WDRAŻAJĄCEGO DYREKTYWĘ WE 99/44 LUB USTAWY GWARANCYJNEJ MAGNUSON – MOSS. NIEKTÓRE PAŃSTWA NIE POZWALAJĄ NA WYKLUCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD UBOCZNYCH LUB NASTĘPCZYCH, A ZATEM OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W TREŚCI NINIEJSZEJ GLOBALNEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.
- e) Poniższe oświadczenie dotyczy Nabywców będących „Konsumentami” w rozumieniu australijskiego prawa konsumenckiego:

„Nasze towary są objęte gwarancjami, których zgodnie z australijskim prawem konsumenckim nie można wyłączyć. Masz prawo do wymiany lub zwrotu pieniędzy za poważną awarię i do odszkodowania za każdą inną rozsądnie możliwą do przewidzenia stratę lub szkodę. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeśli nie jest on akceptowalnej jakości, a usterka nie stanowi poważnej awarii.”

7) Prawa i środki prawne wobec osób trzecich

Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja winna być interpretowana jako gwarancja odrębna i niezależna od wszelkich innych umów zawartych z osobami trzecimi w odniesieniu do Produktów. Nie ma ona wpływu na jakiegokolwiek ewentualne prawa, obowiązki i środki przysługujące Nabywcy wobec osób trzecich w przypadku wad lub niezgodności Produktów, niezależnie od ich podstawy prawnej. Prawa i środki przewidziane w niniejszym dokumencie stanowią uzupełnienie wszelkich innych praw i środków wobec osób trzecich, które mogą przysługiwać Nabywcy na podstawie umów z takimi osobami trzecimi lub z mocy prawa.

8) Postępowanie reklamacyjne, terminy zgłoszenia, wygaśnięcie roszczeń z tytułu Globalnej Ograniczonej Gwarancji i ograniczenia

- a) Nabywca zobowiązany jest dokonywać zgłoszeń do Trina Solar w ramach niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji korzystając z portalu obsługi klienta Trina Solar pod adresem <http://customerservice.trinasolar.com>; alternatywnie drogą pocztową lub faksem. W czasie zgłoszenia reklamacji należy upewnić się, że zgłaszający jest właścicielem praw gwarancyjnych do Produktów lub ma ważny dokument upoważnienia wydany przez właściciela prawa gwarancyjnego do Produktu. Obowiązkiem właściciela prawa gwarancyjnego lub jego upoważnionego przedstawiciela jest współpraca z Trina Solar przy podpisaniu umowy dotyczącej Rozwiązania Gwarancyjnego. W zgłoszeniu reklamacji należy określić roszczenie wraz z pisemnymi dowodami, w tym między innymi dowodem zakupu Produktów (np. faktury zakupu wskazujące datę zakupu, produkty, numery seryjne itp.) oraz opisać wady

lub wadliwe działanie Produktów (np. materiały związane z transportem, przechowywaniem, instalacją i eksploatacją itp.). Należy kontaktować się z centrum obsługi klienta dla odpowiedniego regionu:

Obsługa klienta w Europie

Trina Solar (Schweiz) AG
Birkenweg 4
8304 Wallisellen, Szwajcaria
Tel. +41 43 299 68 68
Faks +41 43 299 68 10
Mail Euservice@trinasolar.com

Obsługa klienta w Amerykach

Trina Solar (U.S.), Inc.
7100 Stevenson Blvd, Fremont, CA 94538
Tel. +1 800 696 7114
Mail NAService@trinasolar.com

Obsługa klienta w Australii i Nowej Zelandii

Trina Solar (Australia) Pty Ltd
Suite 44.05, Level 44, Governor Philip Tower
1 Farrer Place Sydney NSW 2000, Australia
Tel. 1300 874 627
Mail Australiaservice@trinasolar.com

Obsługa klienta w Japonii

Trina Solar (Japan) Limited
32F Sumitomo Fudosan Roppongi Grand
Tower, 2-1, 3-chome, Roppongi, Minato-ku, Tokyo
1066232, Japan
T: +81 3 6435 9008
F: +81 3 6435 9010
Mail Japanservice@trinasolar.com

Obsługa klienta w Chinach

Trina Solar Co., Ltd
No. 2 Trina Road, Trina PV Industrial Park,
New District, Changzhou, Jiangsu,
Chińska Republika Ludowa, 213031
Tel. +86 400 988 0000
Faks +86 519 8517 6021
Mail Chinaservice@trinasolar.com

Obsługa klienta w pozostałych regionach

Trina Solar Energy Development Pte Ltd
600 North Bridge Road, #12-01 Parkview Square,
Singapore 188778
Tel. +65 5808 1111
Mail apmea@trinasolae.com

Obsługa klienta na Bliskim Wschodzie i w Afryce

Office 2506 Liwa Heights
Cluster W. Jumeirah Lake Towers
Dubaj – Zjednoczone Emiraty Arabskie
Tel: +971 4 568 2872
Mail MEAservice@trinasolar.com

Obsługa klienta w Indiach

Trina Solar (India) Regional Sales Office
Unit No- 824, 8th Floor, DLF Tower-B, Jasola
District Center, Nowe Delhi –110025, Indie
Tel. +91 11 45852200, +91 11 35852207
Mail salesindia@trinasolae.com

- b) Wszelkie spory dotyczące faktów technicznych związanych z roszczeniami wysuniętymi na podstawie niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji z tytułu wad Produktów będą rozstrzygane przez rzeczoznawców. Na wniosek Nabywcy lub Trina Solar, Trina Solar i Nabywca wspólnie wyznaczą jako niezależnego eksperta i rzeczoznawcę renomowanego naukowca z wiodącej instytucji badawczej, takiej jak TÜV Rheinland, TÜV SUD lub ASU Arizona State University itp. („Rzeczoznawca Techniczny”). Decyzja Rzeczoznawcy Technicznego będzie ostateczna, rozstrzygająca, wiążąca i podlegająca wykonaniu w każdym postępowaniu wszczętym na podstawie niniejszego dokumentu. Rzeczoznawca techniczny zobowiązany jest (i) działać jako rzeczoznawca uznany przez Trina Solar; (ii) zapewnić stronom racjonalną możliwość złożenia oświadczeń i odpowiedzi na takie oświadczenia; (iii) wziąć pod uwagę takie oświadczenia i odpowiedzi na oświadczenia; oraz (iv) na żądanie którejkolwiek ze stron, podać pisemne uzasadnienie swojej decyzji.
- c) Wszelkie roszczenia dotyczące naruszenia niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji muszą zostać zgłoszone w ciągu dwóch (2) miesięcy od wykrycia naruszenia.

- d) Zwrot wadliwych Produktów nie będzie akceptowany, chyba że Trina Solar udzieli wcześniejszej pisemnej zgody.

9) Siła wyższa

Trina Solar nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Nabywcy za jakiegokolwiek niewykonanie lub opóźnienie wykonania przez Trina Solar działań w ramach niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji z powodu wystąpienia siły wyższej, takiej jak wojna, zamieszki, strajki, niedostępność odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej, materiałów, zdolności produkcyjnych, awarie techniczne lub awarie wydajności i wszelkie nieprzewidziane zdarzenia poza jej kontrolą, w tym, bez ograniczeń, wszelkie zdarzenia lub warunki technologiczne lub fizyczne, które nie są racjonalnie znane ani zrozumiałe w momencie sprzedaży wadliwych Produktów lub zgłoszenia danego roszczenia z tytułu Globalnej Ograniczonej Gwarancji w ramach niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji.

10) Cesja Gwarancji

Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona pod warunkiem, że Produkty pozostaną zainstalowane w pierwotnym miejscu instalacji, bez ich przenoszenia lub demontażu po pierwotnej instalacji.

11) Ważność

Niniejsza Globalna ograniczona Gwarancja ma zastosowanie do Produktów dostarczonych Nabywcom począwszy od 1 marca 2022 roku (Incoterms 2020). Niniejsza ograniczona Gwarancja obowiązuje do momentu wydania nowej wersji przez Trina Solar.

12) Ważność w ujęciu geograficznym

Niniejsza Globalna Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie do wszystkich krajów z wyłączeniem Niemiec i Turcji, gdzie obowiązują krajowe ograniczone gwarancje.

13) Brak innych wyraźnych gwarancji

O ile właściwe przepisy nie stanowią inaczej (patrz punkt 6) d) i 6) e)) i wobec braku uzgodnienia zmian w formie pisemnej, z podpisem przedstawiciela kierownictwa Trina Solar, Globalna Ograniczona Gwarancja określona w niniejszym dokumencie jest jedyną wyraźną gwarancją (pisemną lub ustną) udzielaną przez Trina Solar w odniesieniu do Produktów i żadna osoba nie jest upoważniona do ograniczania, rozszerzania ani w inny sposób modyfikowania niniejszej ograniczonej Gwarancji.

14) Inne postanowienia

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji zostanie uznane za nieważne, niewykonalne lub sprzeczne z prawem, pozostałe postanowienia niniejszej ograniczonej Gwarancji pozostają w mocy i są skuteczne.

15) Ograniczenie odpowiedzialności

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, łączna odpowiedzialność Trina Solar na mocy niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji nie powinna przekroczyć ceny zakupu zapłaconej za wadliwe Produkty przez Nabywcę. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że powyższe ograniczenie odpowiedzialności jest istotnym elementem niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji oraz że w przypadku braku takich ograniczeń cena zakupu Produktów byłaby znacznie wyższa.

16) Obowiązujące prawo i jurysdykcja

Ważność niniejszej ograniczonej Gwarancji, konstrukcja jej warunków oraz interpretacja i egzekwowanie praw i obowiązków Nabywcy i Trina Solar podlegają prawu kraju pierwotnego miejsca instalacji Produktów, z wyłączeniem przepisów kolizyjnych obowiązujących w tym kraju, a także Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku (CISG) oraz wszelkich innych przepisów jednolitego prawa.

Wszelkie spory wynikające z niniejszej Globalnej Ograniczonej Gwarancji lub z nią związane będą ostatecznie rozstrzygane przed sądami powszechnymi w kraju pierwotnego miejsca instalacji Produktów.

17) Uwaga

Instalacja i eksploatacja modułów fotowoltaicznych wymaga profesjonalnych umiejętności i powinna być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Przed rozpoczęciem użytkowania i eksploatacji Produktów należy zapoznać się z instrukcjami bezpieczeństwa i instalacji (<http://www.trinasolar.com/en-glb/resources/downloads>).

Załącznik : „Zasady użytkowania modułów Trina”

Jeżeli miejsce instalacji Produktów nie znajduje się na poniższej liście krajów, stanów i prowincji, należy skontaktować się z właściwym centrum obsługi klienta (wskazanym w punkcie 8) a)), które niezwłocznie przekaże informację zrotną do kierownika projektu w siedzibie głównej Trina Solar. Następnie kierownik projektu w siedzibie głównej Trina Solar we współpracy z centrum inżynieryjnym i zespołem kontroli jakości potwierdzi odpowiedni typ produktu lub materiału i zaktualizuje bazę danych.

Region	LP	Kraj/stan/prowincja	Typ klimatu	Właściwe produkty wymienione w punkcie 1
Afryka	01	Ghana	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Mauritius	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Nigeria	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Sierra Leone	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Republika Środkowoafrykańska	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Namibia	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	07	Algieria	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	08	Tunezja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	09	Egipt	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	10	Dżibuti	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	11	Kenia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	12	Maroko	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	13	Republika Południowej Afryki	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	14	Senegal	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	15	Tanzania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	16	Malawi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	17	Zimbabwe	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	18	Etiopia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	19	Zambia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	20	Erytrea	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	21	Burkina Faso	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	22	Rwanda	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	23	Mozambik	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	24	Botswana	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	25	Angola	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	26	Mali	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	27	Uganda	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	28	Czad	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	29	Mauretania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	30	Wybrzeże Kości Słoniowej	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

GLOBAL LIMITED WARRANTY FOR TRINA SOLAR BRAND CRYSTALLINE SOLAR PHOTOVOLTAIC MODULES

	31	Gwinea	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	32	Niger	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	33	Madagaskar	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	34	Burundi	Gorący i wilgotnyv	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	35	Liberia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	36	Gwinea Bissau	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	37	Benin	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	38	Togo	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	39	Suazi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	40	Libia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	41	Lesotho	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	42	Wyspy Zielonego Przylądka	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Afryka	43	Seszele	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	44	Gambia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	45	Komory	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	46	Sudan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	47	Somalia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	48	Wyspy Świętego Tomasza i Książęca	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	49	Demokratyczna Republika Konga	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	50	Kongo	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	51	Południowy Sudan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	52	Gwinea Równikowa	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	53	Gabon	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	54	Douala	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
		54	Kamerun	Gorący i wilgotny
Bliski Wschód	01	Zjednoczone Emiraty Arabskie	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Oman	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Bahrajn	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Arabia Saudyjska	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Jemen	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Irak	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	07	Izrael	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

	08	Liban	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	09	Palestyna	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	10	Jordania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	11	Kuwejt	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	12	Katar	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	13	Syria	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	14	Kamerun	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
UE	01	Norwegia	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Szwecja	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Finlandia	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Dania	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Ukraina	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Niemcy	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	07	Francja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	08	Gruzja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	09	Holandia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	10	Antyle Holenderskie	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	11	Portugalia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	12	Szwajcaria	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	13	Turcja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	14	Hiszpania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	15	Grecja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	16	Słowacja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	17	Węgry	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	18	Luksemburg	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	19	Malta	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	20	Czechy	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	21	Polska	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	22	Bośnia i Hercegowina	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	23	Belgia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
UE	24	Austria	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	25	Estonia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	26	Irlandia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	27	Nowa Kaledonia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	28	Zjednoczone Królestwo	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	29	Włochy	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	30	Curaçao	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

GLOBAL LIMITED WARRANTY FOR TRINA SOLAR BRAND CRYSTALLINE SOLAR PHOTOVOLTAIC MODULES

	31	Bułgaria	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	32	Uzbekistan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	33	Kazachstan	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	34	Cypr	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	35	Litwa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	36	Rumunia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	37	Mołdawia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	38	Łotwa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	39	Azerbejdżan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	40	Słowenia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	41	Albania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	42	Czarnogóra	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	43	Północna Macedonia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	44	Serbia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	45	Chorwacja	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	46	Kosowo	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Indie	01	Kalkuta	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Telangana	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Andhra Pradesh	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Tripura	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Kerala	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Radżastan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	07	Bengal Zachodni	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	08	Maharashtra	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	09	Uttar Pradesh	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	10	Tamil Nadu	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	11	Gujarat	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	13	Karnataka	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
14	Madhya Pradesh	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
16	Pendżab	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
17	Haryana	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
18	Delhi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
19	Bihar	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
20	Orissa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
21	Jharkhand	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
23	Chhattisgarh	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
24	stan Dżammu i Kaszmir	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
25	Uttarakhand	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
26	Himachal Pradesh	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
27	Goa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
28	Manipur	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	

	29	Meghalaya	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	30	Nagaland	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Indie	31	Mizoram	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	32	Stan Pendżab	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Japonia	1	Hokkaido	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	2	Z wyjątkiem Hokkaido	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Reszta Azji	01	Filipiny	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Kambodża	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Malediwy	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Malezja	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Myanmar	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Sri Lanka	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	07	Wyspy Salomona	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	08	Tajlandia	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	09	Singapur	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	10	Indonezja	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	11	Wietnam	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	12	Bengal	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	13	Pakistan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	14	Republika Korei	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	15	Mongolia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	16	Nepal	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	17	Nowa Zelandia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	18	Hong Kong	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	19	Brunei	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Australia	01	Północne wybrzeże Australii	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Queensland	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Wiktoria	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Australijskie Terytorium Stołeczne	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Nowa Południowa Walia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Australia Zachodnia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	07	Tasmania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	08	Australia Południowa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Ameryka Łacińska	01	Barbados	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Panama	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Obszar tropikalnych lasów deszczowych w północnej Brazylii	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Republika Dominikany	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Kolumbia	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

GLOBAL LIMITED WARRANTY FOR TRINA SOLAR BRAND CRYSTALLINE SOLAR PHOTOVOLTAIC MODULES

	06	Kostaryka	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	07	Gujana	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	08	Haiti	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	09	Honduras	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	10	Martynika	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	11	Peru	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	12	Argentyna	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	13	Meksyk	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	14	Nikaragua	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	15	Salwador	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	16	Urugwaj	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	17	Jamajka	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	18	Chile	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	Ameryka Łacińska	19	Brazylia (z wyjątkiem tropikalnych lasów tropikalnych na północy)	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
		20	La Joya	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
		21	Boliwia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
		22	Republika Gwatemali	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
		23	Saint Lucia	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
24		Bahamy	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
25		Portoryko	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
26		Paragwaj	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
27		Karaiby	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
28		Arequipa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
29		Moquegua	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	30	Ekwador	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	31	Cockburn Town	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	32	Turks Islands	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	33	Caicos Islands	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
Chiny	1	Hainan	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	2	Mongolia Wewnętrzna	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	3	Sinkiang	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	4	Tybet	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	5	Golmud	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	
	6	Gansu	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)	

	7	Heilongjiang	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	8	Jilin	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	9	Anhui	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	10	Hebei	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	11	Jiangsu	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	12	Fujian	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	13	Junnan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	14	Szechwan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	15	Ningxia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	16	Guizhou	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	17	Shanxi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	18	Henan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	19	Hubei	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	20	Hunan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	21	Guangdong	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	22	Guangxi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	23	Liaoning	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	24	Szanghaj	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	25	Tianjin	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	26	Jiangxi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	27	Shaanxi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	28	Shandong	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	29	Chongqing	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	30	Pekin	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	31	Zhejiang	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	32	Tajwan	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
USA	01	Floryda	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	02	Kalifornia	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	03	Arizona	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	04	Teksas	Duże różnice temperatur i wysokie natężenie promieniowania	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	05	Alaska	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	06	Massachusetts	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
USA	07	New Jersey	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	08	Karolina Północna	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
	09	Nowy Kanaan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

GLOBAL LIMITED WARRANTY FOR TRINA SOLAR BRAND CRYSTALLINE SOLAR PHOTOVOLTAIC MODULES

10	Nowy Jork	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
11	Hawaje	Gorący i wilgotny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
12	Montana	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
13	Nebraska	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
14	Nevada	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
15	New Hampshire	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
16	Nowy Meksyk	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
17	Północna Dakota	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
18	Ohio	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
19	Oklahoma	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
20	Oregon	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
21	Pensylwania	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
22	Rhode Island	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
23	Południowa Dakota	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
24	Tennessee	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
25	Utah	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
26	Vermont	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
27	Virginia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
28	Waszyngton	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
29	Wirginia Zachodnia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
30	Wisconsin	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
31	Wyoming	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
32	Alabama	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
33	Arkansas	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
34	Colorado	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
35	Connecticut	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
36	Delaware	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
37	Stan Georgia	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
38	Idaho	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
39	Illinois	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
40	Indiana	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
41	Iowa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
42	Kansas	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
43	Kentucky	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
44	Luizjana	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
45	Maine	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
46	Maryland	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
47	Michigan	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
48	Minnesota	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
49	Missisipi	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
50	Missouri	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

	51	Karolina Południowa	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Kanada	01	Kanada	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Rosja	1	Rosja	Zimny (niskie natężenie promieniowania)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)
Armenia	1	Erewań	Normalny	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (g)

TS-M-2137

www.trinasolar.com



Trina Solar Co, Ltd.



2 Tianhe Road, Tianhe Photovoltaic Industrial Park, Xinbei District, Changzhou City, Jiangsu Province

Portal Obsługi Klienta Trina: <http://customerservice.trinasolar.com>



Tel: 0086-519-85485801

Fax: 0086-519-85485936

Prawo do ostatecznej interpretacji należy do Trina Solar.



Ograniczona Gwarancja GOODWE dla systemu falowników

POSTANOWIENIA OGÓLNE

JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd (zwana dalej GOODWE) gwarantuje, że przy uwzględnieniu wyłączeń i ograniczeń określonych poniżej, falownik oraz akcesoria dostarczone przez firmę GOODWE będą sprawne w okresie

1. 5 lat* ograniczonej gwarancji na falownik, w tym urządzenia serii NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, HT, ES, A-ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP.
2. 2 lat ograniczonej gwarancji na akcesoria, w tym anteny, zestaw WIFI, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit, serie CT, SEC i SCB.

poczawszy od wcześniejszej z następujących dat:

1. Data pierwszej instalacji produktu.
2. 6 miesięcy od daty produkcji.

JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ Z TYTUŁU OGRANICZONEJ GWARANCJI GOODWE

W celu złożenia reklamacji z tytułu gwarancji należy skontaktować się z lokalnym dystrybutorem, u którego zakupiono produkt, bądź z instalatorem, który dokonał instalacji falownika. Jeżeli reklamujący nie uzyska wsparcia w tym zakresie bądź NIE jest zadowolony z obsługi przez instalatora, może eskalować roszczenie poprzez utworzenie zgłoszenia serwisowego i wniesienie reklamacji bezpośrednio do firmy GOODWE poprzez <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

Prosimy pamiętać, że firma GOODWE współpracuje z różnymi dystrybutorami i instalatorami na całym świecie celem zapewnienia swoim klientom przyjaznej i terminowej obsługi. W związku z tym należy traktować ich jako domyślny kanał obsługi GOODWE i zgłaszać reklamacje za ich pośrednictwem; GOODWE zapewnia wsparcie i kontrolę kanału obsługi celem upewnienia się, że klienci otrzymują najlepszy możliwy serwis.

Prosimy o przygotowanie niżej podanych informacji, ponieważ mogą być one wymagane podczas kontaktu z lokalnym dystrybutorem.

1. Dane kontaktowe reklamującego, w tym imię i nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail i adres do wysyłki.
2. Wszystkie informacje dotyczące wadliwego(-ych) produktu(-ów), takie jak model, numer seryjny, data instalacji i data awarii. Reklamację należy zgłosić w okresie jednego miesiąca od daty wystąpienia awarii, ewentualną zwłokę firma GOODWE uznaje za rezygnację z roszczeń gwarancyjnych.
3. Informacje dotyczące instalacji, takie jak marka, model i liczba paneli fotowoltaicznych; jeżeli wadliwy produkt jest systemem magazynowania energii, wymagana jest również marka i model akumulatorów.
4. Komunikat błędu wyświetlony na ekranie LCD (jeżeli dotyczy) oraz dodatkowe informacje dotyczące usterki/błędu.
5. Opis czynności podejmowanych przed awarią oraz dokładne informacje o ewentualnych wcześniejszych reklamacjach (jeżeli dotyczy).

Firma GOODWE może zlecić inspekcję na miejscu instalacji celem ustalenia przyczyny usterki. Reklamujący odpowiada za zapewnienie dostępu, czasu i bezpieczeństwa inspekcji serwisantowi firmy GOODWE lub autoryzowanej firmie zewnętrznej. GOODWE zastrzega sobie prawo do niewchodzenia na miejsce instalacji, jeżeli serwisant GOODWE uzna, że jest to niebezpieczne.

ŚRODKI ZARADCZE

Jeżeli reklamacja zostanie złożona w okresie gwarancyjnym i zostanie stwierdzona wada objęta gwarancją, firma GOODWE według własnego uznania zastosuje jeden z wymienionych środków zaradczych:

1. Rozwiązanie problemu poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania.
2. Naprawa produktu przy użyciu części zamiennych.
3. Wymiana na produkt całkowicie nowy lub odnowiony, lecz pod względem działania co najmniej równoważny z pierwotnym produktem, bądź na jego nowszy model o co najmniej równoważnym lub ulepszonym działaniu w stosunku do pierwotnego produktu. Jeżeli w okresie gwarancyjnym urządzenie zostanie wymienione na nowe, pozostały okres gwarancji zostaje automatycznie przeniesiony na urządzenie zastępcze. Jeżeli po wymianie pozostały okres gwarancji jest krótszy niż rok, zostaje wówczas wydłużony do pełnej rocznej gwarancji. W każdym przypadku wymiany gwarancyjnej falownika reklamujący musi zebrać niezbędne informacje i przesłać do firmy GOODWE wniosek RMA (sporządzony wg wzoru RMA GOODWE) w celu potwierdzenia żądania RMA przed dokonaniem wymiany falownika.
4. Jeżeli kontrola wykaże, że problem wynika z nieprawidłowej instalacji, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do kontaktu z pierwotnym instalatorem i żądania rozwiązania problemu przed interwencją firmy GOODWE, a także obciążenia pierwotnego instalatora wszelkimi związanymi z tym kosztami, jeżeli nie zapewni on właściwego rozwiązania problemu.

Wszystkie części produktu lub elementy wyposażenia wymieniane przez firmę GOODWE przechodzą na jej własność. W przypadku ujawnienia, że produkt nie jest objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją, firma GOODWE zastrzega sobie prawo do naliczenia reklamującemu kosztów obsługi. W ramach naprawy lub wymiany firma



GOODWE może korzystać z produktów nowych, równoważnych z nowymi lub odnowionych.

CO OBEJMUJE GWARANCJA?

Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a klientem nie została zawarta żadna specjalna/ponadstandardowa umowa, Ograniczona Gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia niezbędnych do przywrócenia funkcjonalności urządzenia.

Koszty transportu: na niektórych obszarach i jednorazowo dla każdego przypadku, firma GOODWE pokryje koszty transportu w obie strony drogą zwykłego transportu naziemnego do łącznej kwoty (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty). Wszelkie koszty przekraczające tę kwotę lub wynikające z wykorzystania innego środka transportu muszą zostać pokryte przez reklamującego. W niektórych wypadkach, reklamujący musi samodzielnie zorganizować zwrot rzekomo wadliwego systemu do firmy GOODWE oraz z wyprzedzeniem poinformować firmę GOODWE o przewidywanym terminie dostawy. Ponieważ produkty muszą zostać zapakowane w należyty sposób, GOODWE sugeruje użycie materiału opakowaniowego w tym samym rozmiarze co oryginalne opakowanie produktu. Jeśli rzekomo wadliwy produkt nie zostanie zwrócony przez reklamującego do producenta w ciągu 4 tygodni po otrzymaniu urządzenia zastępczego, lub nie zostaną stwierdzone jakiegokolwiek wady zwróconego produktu, firma GOODWE wystawi fakturę za urządzenie zastępcze, z uwzględnieniem kosztów dostawy i wszelkich kosztów obsługi.

Koszty prac serwisowych na miejscu: w niektórych obszarach lub przypadkach biznesowych, w celu zachęcenia reklamującego do rozwiązania problemu poprzez skorzystanie z usług instalatora, firma GOODWE może według własnego uznania przyznać reklamującemu lub lokalnemu instalatorowi/elektrykowi zwrot (prosimy o kontakt z GOODWE w celu ustalenia kwoty) na pokrycie kosztów prac serwisowych na miejscu, na następujących warunkach:

1. Zwrot przysługuje **WYŁĄCZNIE** stronie, która wykonała usługę na miejscu związaną z rzekomo wadliwym produktem.
2. Rzekomo wadliwy produkt został zwrócony do GOODWE, a testy oraz przegląd przeprowadzone przez firmę GOODWE wykazały wady w wykonaniu lub wady materiałowe.
3. Przed wizytą technika na miejscu instalacji reklamujący musi skontaktować się z firmą GOODWE celem uzyskania autoryzacji. Jeśli miejsce instalacji jest znacznie oddalone lub jeżeli instalator nie jest w stanie dotrzeć na miejsce instalacji, firma GOODWE zaleca reklamującemu skorzystanie z usług lokalnego elektryka w celu wykonania prac serwisowych na miejscu.
4. Reklamujący może ubiegać się o zwrot kosztów serwisu w ciągu 2 miesięcy od daty autoryzacji prac serwisowych na miejscu przez firmę GOODWE.

Wszelkie inne koszty, w tym, między innymi, rekompensata szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wady urządzenia lub pozostałych elementów systemu, bądź też przerwy w wytwarzaniu energii elektrycznej wskutek awarii produktu, NIE są objęte Ograniczoną Gwarancją GOODWE.

WYJĄTKI OD GWARANCJI

Wymienione niżej okoliczności mogą doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, lecz NIE są objęte Ograniczoną Gwarancją GOODWE.

1. Normalne zużycie (w tym między innymi zużycie baterii, niezależnie od stopnia).
2. Wszelkie wady powstałe po wygaśnięciu okresu ograniczonej gwarancji na produkt (z wyłączeniem dodatkowych umów związanych z przedłużeniem gwarancji).
3. Usterki lub uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej instalacji, eksploatacji lub konserwacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji GOODWE i wykonanej przez nieautoryzowanego instalatora, takie jak np. nieskuteczna izolacja spowodowana uszkodzeniem przewodu DC.
4. Demontaż, naprawa lub modyfikacje przeprowadzane przez firmę/osobę trzecią nie posiadającą autoryzacji firmy GOODWE. Modyfikacje produktu, zmiany konstrukcyjne lub wymiana części na niezatwierdzone przez firmę GOODWE.
5. Usterki lub uszkodzenia spowodowane czynnikami niemożliwymi do przewidzenia, czynnikami wynikającymi z działania człowieka lub działaniem siły wyższej, w tym, między innymi, burzową pogodą, powodzią, przepięciem, obecnością szkodników, niewłaściwą obsługą, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zaniedbaniem, pożarem, wodą, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi.
6. W przypadku produktów wyposażonych w moduł SPD, moduł nie jest w stanie chronić falownika gdy siła wyładowania przekracza jego zakres ochrony - w takiej sytuacji Ograniczona Gwarancja GOODWE nie obowiązuje.
7. Akty wandalizmu, grawerowanie, nanoszenie etykiet, nieodwracalne znakowanie, zanieczyszczenie lub kradzież.
8. Stosowanie w sposób niezgodny z przepisami bezpieczeństwa (VDE, IEC itp.).
9. Usterki lub uszkodzenia spowodowane innymi czynnikami, niezwiązanymi z jakością produktu.
10. Rdza na obudowie urządzenia pojawiająca się w wyniku trudnych warunków środowiskowych. Usterki lub uszkodzenia spowodowane ekspozycją na warunki wybrzeża morskiego/stoną wodę bądź inne agresywne czynniki atmosferyczne lub środowiskowe, jeżeli użytkownik nie otrzymał przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.



11. Wypadki i wpływy zewnętrzne.
12. Stosowanie produktu do magazynowania GOODWE łącznie z akumulatorem kwasowo-ołowiowym lub jakimkolwiek innym akumulatorem litowym niewymienionym na liście kompatybilnych akumulatorów. Szczegółowy wykaz kompatybilnych akumulatorów można znaleźć pod niżej podanym linkiem.
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a producentem akumulatorów istnieje specjalna umowa, to w przypadku wszelkich akumulatorów, które NIE zostały wymienione w „WYKAZIE ZATWIERDZONYCH AKUMULATORÓW”, lecz pozytywnie przeszły testy zgodności z falownikiem GOODWE obowiązkiem instalatora/integratora systemu jest sprawdzenie bezpieczeństwa eksploatacji akumulatora, a także poprawności działania i niezawodności systemu. GOODWE gwarantuje prawidłowe działanie falownika w normalnych warunkach pracy przez okres obowiązywania ograniczonej gwarancji i zapewnia w razie potrzeby ograniczone wsparcie techniczne. GOODWE nie odpowiada jednakże za wadliwe działanie systemu oraz jakiegokolwiek związane z tym straty lub szkody.
14. Awaria produktu nie zgłoszona do GOODWE w ciągu miesiąca od jej ujawnienia.

WADY NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Wszelkie wady, które wystąpią po wygaśnięciu okresu gwarancji, bądź wady, które wystąpią w okresie gwarancji, lecz stanowią jeden z powyższych wyjątków gwarancyjnych, firma GOODWE uznaje za wady nieobjęte gwarancją. W przypadku wad nieobjętych gwarancją, firma GOODWE ma prawo naliczyć klientowi opłatę za usługę serwisową na miejscu, opłatę za części/materiały, koszty robocizny, a także opłatę logistyczną, które mogą obejmować:

1. Opłata za usługę serwisową na miejscu: koszty dojazdu i czasu pracy technika w związku ze świadczeniem usług serwisowych na miejscu oraz koszty robocizny w zakresie naprawy, konserwacji, instalacji (sprzętu lub oprogramowania) oraz usunięcia wady/usterki produktu.
2. Opłata za części/materiały: koszt części zamiennych/materiałów (z uwzględnieniem wszelkich ewentualnych kosztów wysyłki/opłat manipulacyjnych).
3. Opłata logistyczna: koszty dostawy oraz inne wydatki poniesione w związku z wysyłką wadliwych produktów od użytkownika do firmy GOODWE lub/oraz wysyłką naprawionych produktów od firmy GOODWE do użytkownika.

OPCJE PRZEDŁUŻENIA GWARANCJI

Oprócz 5-letniej Ograniczonej Gwarancji, standardowo obowiązującej dla falowników, firma GOODWE oferuje opcje przedłużenia gwarancji na wszystkie falowniki zakupione za pośrednictwem autoryzowanych kanałów dystrybucji.

Przedłużenie Ograniczonej Gwarancji na 10, 15 lub 20 lat dla dowolnego falownika można nabyć u autoryzowanych dystrybutorów GOODWE, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty jego pierwszej instalacji (lub 12 miesięcy od daty produkcji). W sprawie cennika opcji przedłużenia gwarancji, prosimy o kontakt z firmą GOODWE.

Ponadto, gwarancja na falowniki spełniające wszystkie poniższe warunki, zostaje automatycznie przedłużona do 10 lat ograniczonej gwarancji:

1. Falowniki serii XS, DNS, SDT oraz MS.
2. Falowniki o mocy znamionowej nieprzekraczającej 20 KW.
3. Falownik powinien być podłączony do portalu GOODWE SEMS, a dane dotyczące wytwarzania energii pomyślnie przesłane na serwer GOODWE.
4. Na falownik obowiązuje domyślnie 5-letnia standardowa gwarancja.
5. Falownik musi być zainstalowany przez instalatora posiadającego uprawnienia GOODWE PLUS+ w jednym z krajów UE, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii lub Norwegii.

Jeżeli pomiędzy firmą GOODWE a klientem nie istnieje żadna specjalna/ponadstandardowa umowa, przedłużona gwarancja GOODWE obejmuje wyłącznie koszt materiałów i wyposażenia służących przywróceniu funkcjonalności urządzenia. Nie obejmuje ona jakiegokolwiek kosztów transportu w obie strony ani kosztów robocizny związanych z wymianą/usługą serwisową wykonaną na miejscu.

Wszelkie inne koszty, w tym, między innymi, rekompensata szkód bezpośrednich lub pośrednich wynikających z wady urządzenia lub pozostałych elementów systemu PV, bądź też przerwy w wytwarzaniu energii elektrycznej wskutek awarii produktu, NIE są objęte przedłużoną gwarancją GOODWE.

ZASIĘG GEOGRAFICZNY

Warunki Ograniczonej Gwarancji GOODWE mają zastosowanie wyłącznie do urządzeń nabytych z autoryzowanych kanałów dystrybucji GOODWE i zainstalowanych w określonej lokalizacji na terenie krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Szwajcarii, chyba że pomiędzy firmą GOODWE i bezpośrednim nabywcą ustalono specjalne warunki gwarancji. W przypadku urządzeń instalowanych w innym kraju/regionie niż kraj/region zakupu, gwarancja traci ważność, gdy użytkownik nie otrzyma przed instalacją pisemnego potwierdzenia/pisemnej zgody firmy GOODWE.



OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GOODWE

Niniejsza Ograniczona Gwarancja odnosi się do produktów nabytych i zainstalowanych po upływie lipca 2020 r. Stanowi ona jedyny i wyłączny środek ochrony prawnej użytkownika końcowego w stosunku do firmy GOODWE oraz jedyne i wyłączne zobowiązanie firmy GOODWE z tytułu wad produktu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zobowiązania firmy GOODWE, zarówno ustne, pisemne, (nieobowiązkowe) ustawowe, umowne, deliktowe jak i inne, w tym, między innymi i wówczas, gdy jest to dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa, wszelkie dorozumiane warunki, gwarancje lub inne postanowienia dotyczące zadawalającej jakości produktu lub jego przydatności do założonego celu. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie wyłącza jednakże ani nie ogranicza jakichkolwiek (ustawowych) uprawnień użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów krajowych. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, firma , GOODWE nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie danych, ani jakiegokolwiek utratę korzyści, utratę użyteczności lub funkcjonalności produktów, utratę transakcji biznesowych, utratę kontraktów, utratę dochodu lub przewidywanych oszczędności, wzrost kosztów lub wydatków bądź jakiegokolwiek straty lub szkody pośrednie, następcze, szczególne bądź też domniemane. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność firmy GOODWE ogranicza się do ceny zakupu produktu. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego przewinienia ze strony firmy GOODWE, a także utraty życia lub obrażeń ciała osób wynikających z dowiedzionego zaniedbania firmy GOODWE.

*Ograniczona Gwarancja stanowi podstawowe zobowiązanie gwarancyjne firmy GOODWE wobec użytkowników końcowych. W niektórych krajach/regionach użytkownicy końcowi mogą uzyskać dodatkowe zobowiązania gwarancyjne od lokalnego dystrybutora firmy GOODWE (ich zakres powinien być co najmniej równoważny z gwarancją producenta); ewentualne roszczenia dotyczące tej części zobowiązań należy zgłaszać lokalnemu dystrybutorowi. Prosimy pamiętać, że niniejsza Ograniczona Gwarancja GOODWE może NIE być jej najnowszą wersją; z najnowszą wersją Ograniczonej Gwarancji GOODWE można zapoznać się na naszej globalnej stronie internetowej pod adresem <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

Akt.: 1.1 20201101



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

Gwarancja konsumencka - system akumulatorowy Force-H1/H2 ESS

1. Prawa konsumenckie

W przypadku nabycia produktu od autoryzowanego odsprzedawcy w Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii, zastosowanie mają przepisy prawa konsumenckiego. Produkt jest objęty gwarancjami, których nie można wyłączyć zgodnie z Prawem Konsumenckim danego Terytorium.

Korzyści wynikające z niniejszej Gwarancji stanowią uzupełnienie wszystkich innych praw i środków prawnych w odniesieniu do Produktu, które przysługują Państwu na mocy Prawa konsumenckiego lub innego prawa, którego nie można wyłączyć.

2. Gwarancja produktowa

Produkt jest zintegrowany z systemem zarządzania akumulatorami (BMS) i modułami akumulatorów, które są zaprojektowane tylko do połączenia szeregowego zgodnie z instrukcją obsługi produktu.

Firma Pylontech gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad spowodowanych niewłaściwym wykonaniem lub wadliwymi materiałami, w tym BMS.

Niniejsza gwarancja na działanie modułów akumulatorowych rozpoczyna się przez okres siedmiu (7) lat licząc od:

1. daty instalacji Produktu; lub
2. sześciu (6) miesięcy od daty wytworzenia Produktu

Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych akcesoriów ani elementów zestawu narzędzi dostarczonych wraz z Produktem.

Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Produktu. Firma Pylontech naprawi lub wymieni Produkt, jeśli jest wadliwy i został zwrócony w Okresie Gwarancji. Naprawiony lub wymieniony produkt będzie kontynuował pierwotny okres gwarancji, który jeszcze nie upłynął. W obu przypadkach nie uzasadnia to przedłużenia okresu gwarancji.

3. Warunki gwarancji

Gwarancje dotyczące Produktu mają zastosowanie tylko wtedy, gdy Produkt:

1. został zakupiony od firmy Pylontech lub Autoryzowanego Sprzedawcy na Terytorium.
2. posiada oficjalny numer seryjny Pylontech;
3. został zainstalowany na Terytorium;
4. został zainstalowany, był obsługiwany i poddawany zabiegom konserwacyjnym zgodnie z instrukcją produktu; i
5. był używany w cyklu dziennym, poniżej 90% rozładowania, magazyn energii fotowoltaicznej (PV).



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

4. Roszczenie

Roszczenia należy kierować do Autoryzowanego Odsprzedawcy, od którego zakupiono Produkt.

W ciągu 48 godzin od wykrycia wady należy powiadomić firmę Pylontech o reklamacji poprzez:

1. jeśli dokonałeś rejestracji Produktu; wypełnienie formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Pylontech,; lub
2. jeśli nie dokonałeś rejestracji Produktu; wypełnienie karty gwarancyjnej dostarczonej wraz z Produktem w momencie zakupu i wysłanie egzemplarza/kopii pocztą elektroniczną do Pylontech na poniższy adres e-mail lub dostarczenie lub wysłanie pocztą elektroniczną karty gwarancyjnej do Autoryzowanego Odsprzedawcy, od którego Produkt został zakupiony.

Aby złożyć reklamację na podstawie niniejszej Gwarancji, należy:

1. przedstawić zaświadczenie o gwarancji w oryginale;
2. przedłożyć fakturę za zakup Produktu ze wskazaniem terminu dostawy; i
3. podać dane dziennika systemu Pylontech zarejestrowane przez Produkt na dowód, czy Minimalna Pojemność została osiągnięta (ale nie będzie to decydujące).

Aby zgłosić reklamację bezpośrednio do Pylontech, prosimy o kontakt:

Adres: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Szanghaj;

Kod pocztowy: 201203

Telefon: +86 2151317693 / + 86 2151317697

Faks: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Firma Pylontech może skontaktować się z Państwem w celu uzyskania dalszych informacji dotyczących wady. Firma Pylontech może zażądać ukończenia testów dogłębnej analizy Produktu w celu dostarczenia dowodów na poparcie roszczenia. Ostatecznej weryfikacji reklamacji dokona firma Pylontech.

Jeśli kwestionują Państwo weryfikację roszczenia przez firmę Pylontech, Produkt musi zostać oceniony przez certyfikowane przez rząd laboratorium badawcze lub certyfikowaną zewnętrzną firmę badawczą. Będą Państwo musieli ponieść koszty wszelkich opłat za usługę oceny wykonanej przez kogoś innego (chyba że zostanie udowodnione, że roszczenie jest zasadne. W takim przypadku Pylontech będzie odpowiedzialny za koszty testów).

Jeśli wymagane jest jakiegokolwiek badanie pojemności Produktu, musi ono odbyć się w następujących warunkach:

- a) Test oparty jest na pojedynczym module akumulatorowym.
- b) Temperatura otoczenia modułu akumulatorowego musi wynosić $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$
- c) początkowa temperatura uchwytów modułu akumulatorowego musi wynosić $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$
- d) Stałe napięcie* prąd stały ** ładują się, aż napięcie całego ogniwa przekroczy 3,50 Vdc (prądu stałego) lub do momentu, gdy prąd ładowania będzie mniejszy niż 1 Amper.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

e) Stałe napięcie* prąd stały ** rozładują się aż do wyłączenia zabezpieczenia akumulatora przed niskim napięciem.

* W przypadku systemu Force-H1 stałe napięcie ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 54 VDC/43,5 VDC;

W przypadku systemu Force H2 stałe napięcie ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 108 VDC/87 VDC;

** W przypadku systemu Force-H1 stały prąd ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 14,8 Amperów;

W przypadku systemu Force-H2 stały prąd ładowania/rozładowania pojedynczego modułu wynosi 7,4 Amperów;

Jeśli Produkt nie jest już dostępny, firma Pylontech może, według własnego uznania, wymienić Produkt na produkt zmodernizowany lub inny produkt lub części o równoważnych funkcjach i pojemności zgodnie z najnowszymi dostępnymi informacjami technicznymi.

Moduł akumulatorowy posiada 10-letnią gwarancję dającą prawo do zwrotu wartości. W takim przypadku, jeśli moduł akumulatorowy jest wadliwy, wartość akumulatorów zostanie zwrócona w kwocie proporcjonalnej do czasu użytkowania. Wartość obliczana jest na podstawie amortyzacji liniowej przez okres 10 lat. Oznacza to minimum 80% pojemności użytkowej przez okres 10 lat.

5. Wyłączenia gwarancji

W zakresie dozwolonym przez prawo firma Pylontech wyklucza wszelką odpowiedzialność za Produkt w zakresie, w jakim jakiegokolwiek szkody lub wady zostały spowodowane poniższymi przyczynami lub przyczyniły się one do nich:

1. Inwerter/falownik/PCS (system konwersji mocy) /awarie EMS;
2. Instalowanie Produktu z falownikami/PCS/EMS, które nie zostały certyfikowane przez Pylontech;
3. Instalowanie Produktu na zewnątrz bez ochrony przed bezpośrednim światłem słonecznym i mrozem;
4. Akumulator nie został zainstalowany prawidłowo lub nie jest obsługiwany zgodnie z instrukcją obsługi produktu;
5. Traktowanie Produktu niewłaściwie, niedbale lub w jakikolwiek inny nieodpowiedni sposób, w tym używanie go poza zalecanym środowiskiem, temperaturą i wilgotnością zgodnie z Instrukcją Produktu;
6. Transport, w tym między innymi upuszczanie, deptanie, deformowanie, uderzanie lub wbijanie ostrym przedmiotem;
7. przechowywanie, instalowanie, uruchomienie, modyfikacje lub naprawę Produktu, które zostały wykonane przez osobę inną niż z firmy Pylontech lub przez certyfikowanego instalatora firmy Pylontech;
8. nadużycie, niewłaściwe użycie, zaniedbanie, wypadki lub zdarzenia związane z siłą wyższą, w tym między innymi wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, ekstremalnie niskie temperatury lub inne zdarzenia pozostające poza rozsądną kontrolą firmy Pylontech;
9. wszelkie próby przedłużenia lub skrócenia żywotności produktu bez pisemnego potwierdzenia ze strony Pylontech, czy to za pomocą środków fizycznych, programowania czy innych;



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

10. wodę, przewodzący pył lub gaz korozyjny;
11. połączenie Produktu z różnymi typami modułów bateryjnych;
12. złe zainstalowanie, użytkowanie lub złą konserwację produktu niezgodnie z instrukcją obsługi produktu;
13. normalne zużycie lub uszkodzenie, lub powierzchniowe wady, wgniecenia lub ślady, które mają wpływ na działanie Produktu; i
14. kradzież lub wandalizm, którego dopuszczono się wobec Produktu lub któregośkolwiek z jego składowych.

6. Postanowienia ogólne

Niniejsza gwarancja podlega prawu danego Terytorium.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne lub czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną, wówczas to postanowienie zostaje usunięte, a reszta tego dokumentu pozostaje w mocy.

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu jest niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, lub czyni ten dokument lub jakąkolwiek jego część niewykonalną, niezgodną z prawem lub nieważną w jednej jurysdykcji, ale nie w innej, wówczas to postanowienie zostanie usunięte jedynie w tej jurysdykcji, w której jest ono niewykonalne, niezgodne z prawem lub nieważne.

7. Definicje

W tym dokumencie:

1. **Autoryzowany Odsprzedawca** oznacza zatwierzonego sprzedawcę lub dystrybutora firmy Pylontech na Terytorium.
2. **Prawo konsumenckie** oznacza: Prawo konsumenckie Terytorium;
3. **Minimalna pojemność** oznacza co najmniej 60% Nominalnej Energii w Okresie Gwarancji.
4. **Nominalna Energia** oznacza początkowo znamionową pojemność Produktu wydrukowaną na etykiecie Produktu.
5. **Produkt** oznacza system akumulatorów Force-H1/H2 ESS wyprodukowany przez firmę Pylontech;
6. **Moduł akumulatorowy** oznacza moduł akumulatorowy FH48074 i FH9637M wyprodukowany przez firmę Pylontech;
7. **System Zarządzania Akumulatorem** oznacza system BMS firmy Pylontech, w skład którego wchodzi:
 - FC0500-40S (do połączenia szeregowego od 3 do 7 jednostek FH48074 zgodnie z instrukcją produktu);
 - FC0500M-40S (do połączenia szeregowego od 2 do 4 jednostek FH9637M zgodnie z instrukcją produktu);
8. **Instrukcja obsługi** oznacza instrukcje i podręczniki wydane przez firmę Pylontech wraz z Produktem, które określają sposób instalowania i obsługi Produktu.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73. Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, Chiny

9. **Pylontech** oznacza Pylon Technologies Co., Ltd pod adresem No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, Chiny.
10. **Terytorium** oznacza Unię Europejską i Wielką Brytanię.
11. **Państwo (you)** oznacza osobę fizyczną, która nabyła Produkt.

Uwaga:

Okres gwarancji może zostać przedłużony do 10 lat BEZPŁATNIE poprzez pomyślną rejestrację produktu na stronie internetowej Pylontech: www.pylontech.com.cn/service/support. Wtedy Minimalna Pojemność/Pozostała pojemność modułów opisana w tym dokumencie nie będzie mniejsza niż 50% Nominalnej Pojemności na koniec Okresu Gwarancyjnego.

Geoffrey Song

Dyrektor Naczelny, Oddział międzynarodowy, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Szanghaj 201203, Chiny

Tel: +86-21-51317697 | **Fax:** +86-21-51317698

Email: service@pylontech.com.cn

Strona internetowa: www.pylontech.com.cn